

Hyvä Attendo kotihoidon asiakas ja asiakkaan omainen/ läheinen,

Terveisiä täältä meiltä kaikilta. Tässä kirjeessä kerrotaan teille kevään 2025 asiakas- ja läheistyytyväisyyskyselyn tuloksista sekä uudesta yksikönjohtajasta. Myös läheisten ilta järjestetään, siitä tietoa kirjeessä myös.

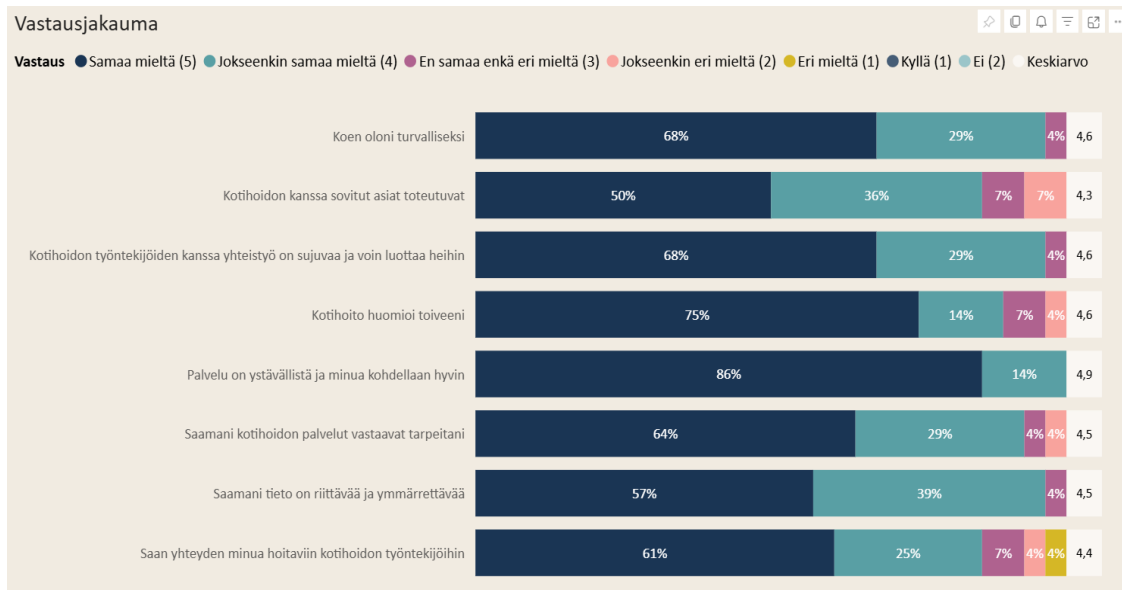
Uusi yksikönjohtaja

Mirva Jokinen aloitti yksikönjohtajana 19.5.2025. Koulutukseltaan Mirva on geronomi ja hän on työskennellyt sotealalla useita vuosia; ensin lähihoitajana ympärivuorokautisessa asumisessa, tämän jälkeen kotihoidossa ensin hoitajana ja myöhemmin esihenkilötehtävissä. Tavoitteena hänen työssään on toiminnan pyörittäminen asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti, samalla huolehtien työntekijöiden hyvinvoinnista. Lisäksi omais- ja läheisyhteistyö on tärkeää, joten toivomme teiltä lähestymistä mieltä askarruttavissa asioissa matalalla kynnyksellä.

Tyytyväisyyskyselyt kevät 2025

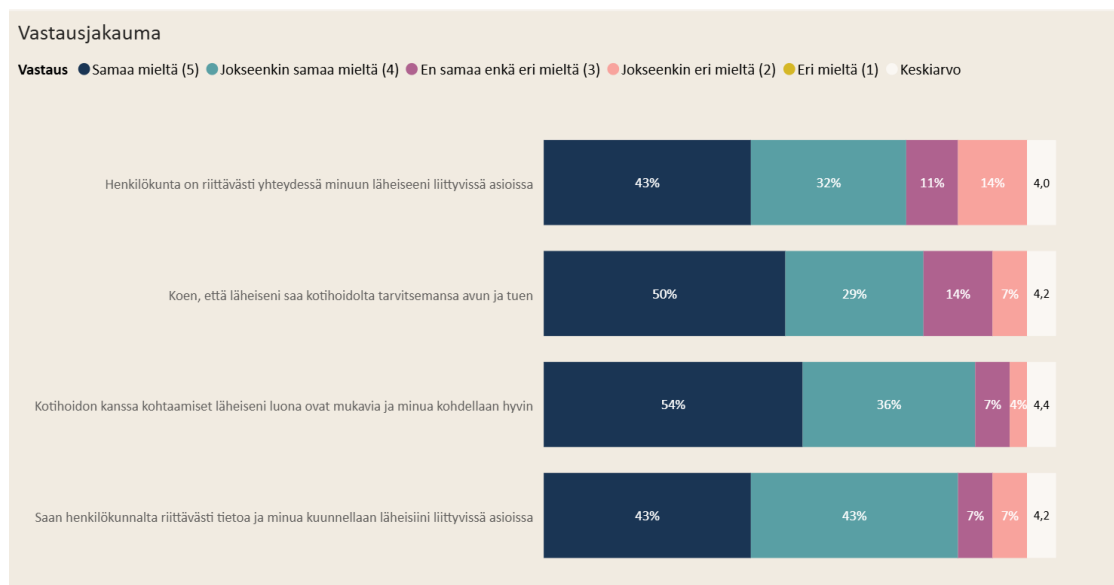
Suuret kiitokset kaikille vastanneille! Tulokset olivat kaiken kaikkiaan positiiviset, vaikka vastaajien määrä aiempiin kyselyihin verraten olikin pienentynyt.

Asiakastyytyväisyys



Asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla ja oli ilo huomata, että sanallisissa palautteissa pääsääntöisesti hoidosta kiiteltiin ja annettiin ruusuja hoitajillemme.

Läheistyytyväisyys



Tässä myös tulokset olivat positiivisia, joten tästä on hyvä jatkaa yhteistä matkaamme toimivan yhteistyön ylläpitämiseksi. Jatkossa kehittämisen kohteena on läheisille informaation lisääminen, tämä toive tuli esille sanallisissa palautteissa.

Läheisten ilta

Torstaina 11.9.2025 klo 17–19, paikkana Tiedepuisto. Paikalla myös aluepäällikkö Aija Jacobsson. Ilmoittautuminen 8.9. mennessä osoitteeseen mirva.jokinen@attendo.fi tai viestillä numeroon 050 4314459

Ystävällisin terveisin Attendo Kotihoidon väki