



Sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma



Attendo
♥◎+

SOSIAALIPALVELUJEN OMAVALVONTASUUNNITELMA

Sisältö

- 1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT
- 2 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN
- 3 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET
- 4 OMAVALVONNAN TOIMEENPANO
- 5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET
- 6 PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA
- 7 ASIAKASTURVALLISUUS
- 8 ASIAKAS- JA POTILASTIETOJEN KÄSITTELY JA KIRJAAMINEN
- 9 YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA
- 10 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

Palveluntuottaja

Nimi Attendo Oy

Y-tunnus 1755463-2

Hyvinvointialue Etelä-savon hyvinvointialue Eloisa

**Kunnan/kuntayhtymän
nimi** Mikkeli

Attendo-koti

Nimi Attendo Sirkola

Katuosoite Rytkösentie 2

Postinumero 50600

Postitoimipaikka Mikkeli

Esihenkilö Heidi Puttonen

Puhelin +358 44 494 1360

Sähköposti heidi.puttonen2@attendo.fi

Luvanvarainen toiminta

Palvelumuoto; asiakasryhmä, jolle palvelua tuotetaan; asiakaspaikkamäärä

Ympärivuorokautinen asumispalvelu, Muut vammaiset, 15 asukaspaikkaa

AVI:n/Valviran luvan myöntämisaikajankohta ja luvan muutokset

6.11.2018

Ilmoituksenvarainen toiminta

Palvelumuoto; asiakasryhmä, jolle palvelua tuotetaan; asiakaspaikkamäärä

Ympärivuorokautinen asumispalvelu, muut vammaiset, 15 asukaspaikkaa

Rekisteröintipäätöksen ajankohta

6.11.2018

Alihankintana ostetut palvelut ja niiden tuottajat

Ostopalvelujen tuottajat

Ateriapalvelut - Attendo keskuskeittiö Mikkeli
Hygieni- ja toimistotarvikkeet: Pamark Business Oy
Pesulapalvelut: Puhdaspalvelu Fi Oy
Pesulalaitteet: Electrolux Professional Oy
Elintarvikkeet: Meira Nova Oy
Hoitajakutsujärjestelmät: Tunstall Oy
Apuvälineet: Berner Oy
Laitahuollot ja -korjaukset: AlluMedical Oy
Kiinteistöhuolto: Coor > Huoltotiimi
Lääkkeiden koneellinen annosjakelu Pharmados Oy, apteekkipalvelut Pharmadoksen yhteistyöapteeekeilta > Stella apteekki

Palvelukokonaisuudesta vastaava palveluntuottaja vastaa alihankintana tuotettujen palvelujen laadusta.

Miten palveluntuottaja varmistaa ostopalvelujen laadun ja asiakasturvallisuuden?

Attendon hankintapalveluiden vastuulla on koordinoita ja kehittää Attendon hankintoja keskitetysti. Ostopalvelujen laatu ja asiakasturvallisuus huomioidaan osana palvelujen kilpailutusta ja sopimusneuvotteluja. Yhtiötason keskitettyjen hankintojen osalta seuranta ja arviointia tehdään säännöllisesti, joilla varmistetaan, että ostopalvelut täyttävät hankintasopimuksissa määritellyt vaatimukset ja laatukriteerit.

Alihankkijoiden toiminnan sopimuksenmukaisuutta ja laatua seuraamme ja arvioimme kodin arjessa säännöllisesti henkilöstön ja esihenkilön toimesta. Mahdolliset havaitut poikkeamat ilmoitamme välittömästi kodin esihenkilölle, joka on yhteydessä alihankkijan edustajaan poikkeaman korjaamiseksi. Hankintapalveluiden toimesta toimittajayhteistyön sujuvuutta ja saatuja palautteita ja reklamaatioita käsitellään säännöllisin palaveroin ostopalveluiden tuottajien kanssa, jolloin yhteistyötä voidaan kehittää edelleen sekä sovittuja vaatimuksia ja laatukriteerejä voidaan tarkentaa.

Alihankintana tuottavilta palveluntuottajilta ei ole vaadittu omavalvontasuunnitelmaa

2 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN

Omaavunnon suunnittelusta vastaava henkilö tai henkilöt

Omaavunton on osa jokaisen attendolaisen päivittäistä arjen tekemistä ja konkretiaa. Oman työmme tuloksena kotimme asukkaat saavat elää omannäköistä, hyvää elämää sekä mielekästä ja turvallista arkea. Omaavuntonsuunnitelman avulla varmistamme, että asiat hoidetaan kodillamme oikealla tavalla.

Ketkä osallistuvat omaavuntonsuunnitelman laadintaan ja miten pidetään huolta henkilöstön osallistamisesta suunnitelman laitimiseen?

Kotimme omaavuntonsuunnitelma laaditaan ja päivitetään kotimme esihenkilön ja henkilökunnan yhteistyönä omaavunnon vuosikellon mukaisesti. Kotimme esihenkilö johtaa ja vastaa omaavuntonsuunnitelman laitimisesta sekä henkilökunnan osallistamisesta omaavuntonsuunnitelman laadintaan. Myös asukkaat ja läheiset voivat mahdollisuuksiensa mukaan osallistua omaavunnon suunnitteluun.

Kuka vastaa omaavunnon suunnittelusta ja seurannasta (nimi ja yhteystiedot)

Yksikön esihenkilö Heidi Puttonen
heidi.puttonen2@attendo.fi
p. +358 44 494 1360

Omaavuntonsuunnitelman seuranta

Miten kodilla seurataan ja varmistetaan omaavuntonsuunnitelman ajantasaisuus, miten usein päivitetään?

Omaavuntonsuunnitelman ajantasaisuutta seuraamme ja varmistamme omaavunnon vuosikellon mukaisesti kvartaaleittain sekä aina, kun toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia. Toimintaohjeisiin tulleet muutokset kirjaamme viiveettä omaavuntonsuunnitelmaan ja niistä tiedotamme henkilökunnalle tarpeen mukaan välittömästi tai viimeistään kotimme kuukausipalaverissa. Omaavuntonsuunnitelmat säilytetään 7 vuotta.

Omaavuntonsuunnitelman julkisuus

Missä yksikön omaavuntonsuunnitelma on nähtävillä?

Kotimme ajantasainen omaavuntonsuunnitelma on julkisesti nähtävillä kotimme omilla nettisivuilla sekä kotimme ilmoitustaululla.

Laadittu pvm. 23.4.2025

Tarkistettu pvm. 23.4.2025

3 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Toiminta-ajatus

Olemme kumppani ja muutosvoima. Kuljemme toistemme, asukkaidemme ja läheisten rinnalla. Katsomme vahvasti eteenpäin: ennakoimme, tunnistamme tarpeet ja osaamme vastata niihin. Otamme rohkeasti käyttöön uusia toimintatapoja ja teknologiaa, ja vahvistamme kaikkien attendolaisten osaamista, sillä niin syntyy huomisen hoiva.

Mutta ennen kaikkea olemme koti asukkaillemme. Hyvässä kodissa on vapaus olla sellainen kuin on. Siellä muodostuu omannäköinen elämä, jota me saamme olla luomassa. Meidän tehtävämme on vahvistaa ihmistä niin, että jokainen, joka meillä asuu, saa elää omannäköistään täyttävää elämää.



Arvomme, eettiset periaatteemme sekä lupauksemme ovat kaiken toimintamme perusta.

Yhteinen tehtävämme on olla vahvistamassa ihmistä. Arvomme, eettiset periaatteet sekä lupauksemme ovat kaiken toimintamme perusta.



Attendo
+ + +

Keskeisimmät toimintaamme ohjaavat lait:

- Sosiaalihuoltolaki
- Sote-valvontalaki
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- Asiakastietolaki
- Vammaispalvelulaki
- Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä
- YK:n vammaissopimus
- Terveydenhuoltolaki

Mikä on kodin/palvelun toiminta-ajatus?

Attendo Sirkola Mikkelin Rantakylässä tuottaa vammautuneille ympärivuorokautista asumispalvelua edistämällä sekä yllä pitämällä asukkaiden toimintakykyä nykyaikaisissa tiloissa, jotka ovat viihtyisät ja esteettömät. Palvelukodissamme on kolme viiden huoneen ryhmäkotia sekä jokaisessa ryhmäkodissa yhteistila oleskeluun ja ruokailuun. Talon pääaula toimii myös yhteisenä kokoontumistilana ja tilan vierestä löytyy saunaosasto. Sirkolassa on yhteensä 15 asukaspaikkaa. Sirkolassa on huomioitu paljon tukea tarvitsevien asukkaiden tarpeet esteettömällä ja turvallisella tilasuunnittelulla. Viihtyisä piha-alue tarjoaa rauhallisen vapaa-ajanviettopaikan sekä mahdollisuuden päivittäiseen ulkoiluun.

Tehtävänä on olla tukena asukkaidemme arjessa vahvistaen heidän osallisuuttaan omassa elämässään. Kannustamme asukkaitamme osallistumaan omien taitojensa ja kykyjensä mukaan arjen askareisiin ja toimintakykyä ylläpitäviin toimintahetkiin. Jokaiselle asukkaalle laaditaan asukkaan kanssa yhteistyössä oman, yksilöllisen palveluiden totuttamissuunnitelman, missä huomioidaan asukkaan omat toiveet, tuen tarve ja elämänhistoria. Mikäli asukas haluaa, niin suunnitelman laatimisessa voi olla mukana myös hänen läheisiään ja muuta verkostoa. Palveluiden toteuttamissuunnitelman tavoitteet ovat asukaslähtöisesti muodostetut, konkreettiset saavutettavissa olevat sekä niiden tarkoitus on edistää asukkaan kuntoutumista sekä tukea arjen hallintaa. Tavoitteet huomioidaan toimiessa asukkaan arjessa ja kirjaaminen Hilikka-asukastietojärjestelmään on tavoitteet huomioivaa.

Sirkolassa tavoitteena on toimia yhdessä aktivoiden asukkaita oman toimintakykynsä mukaiseen osallistumiseen. Sirkolan toimintaa ohjaa kuntouttava työote yhdessä toipumisorientaatiolle tyypillisen toiminnan kanssa. Tarkoituksena on ylläpitää sekä lisätä asukkaiden toimintakykyisyyttä ja tukea heidän osallisuutta omassa elämässään. Yksiköllä on viikko-ohjelma, joka sisältää monipuolista toimintaa ja aktiviteetteja ja lisäksi asukkailla on käytössään oma, henkilökohtainen viikko-ohjelmansa.

Huomioimme kaikki asukkaat yksilöllisesti heidän itsemääräämisoikeuttaan kunnioittaen sekä fyysiset,

psykkiset- ja sosiaaliset tarpeet huomioiden. Elämänkaaren loppuvaiheessa asukkaamme voi olla kodissaan saattohoidossa niin pitkään, kun se kodinomaisessa ympäristössä on mahdollista.

Arvot ja toimintaperiaatteet.



Mitkä ovat toimintaa ohjaavat arvot ja toimintaperiaatteet?

Arvomme - osaaminen, sitoutuminen ja välittäminen- ohjaavat toimintaamme kaikessa, mitä teemme. Arvomme näkyvät toiminnassamme kokonaisvaltaisesti sekä asukkaan, läheisen, tilaajan ja sidosryhmien kohtaamisissa sekä työyhteisön sisällä.

Osaaminen: pyrimme aina ymmärtämään jokaisen ihmisen tarpeita ja toiveita. Teemme oikeita asioita oikeaan aikaan. Pienet asiat ovat ratkaisevia: pidämme huolta niistä. Kehitämme ja otamme opiksi: näemme ratkaisuja, emme ongelmia.

Sitoutuminen: kun tulen tietoiseksi, tulen vastuulliseksi. Meillä on tekemisen meininki: pidämme lupauksemme ja tartumme toimeen ripeästi. Teemme aina työmme mahdollisimman hyvin. Olemme ylpeitä työstämme ja siitä, että olemme attendolaisia.

Välittäminen: saamme ihmiset tuntemaan olonsa turvalliseksi ja arvostetuksi. Kunnioitamme jokaisen itsemääräämisoikeutta ja autamme asukkaitamme elämään omannäköistä, täyttää elämää. Kuuntelemme, kehumme, kiitämme, kannustamme ja korjaamme. Työskentelemme tiiminä ja tuemme työkavereita.

Sirkolassa toimimme Attendon yleisten toimintaa ohjaavien arvojen ja toimintaperiaatteiden mukaisesti. Varmistamme osaamisella henkilöstön toimintaa asukastyössä ja mahdollistamme työn tueksi ja kehittämiseksi koulutuksiin osallistumisen. Tehtävänämme on kuulla asukasta ja henkilöstöä, olla läsnä kohtaamisissa sekä vahvistaa ja kehittää toimintaamme näiden pohjalta. Sitoudumme huolehtimaan henkilöstön ja asukkaidemme hyvinvoinnista huolehtimalla vastuullisuudesta, puuttumalla epäkohtiin, pitämällä lupauksemme ja toimimalla ajantasaisesti. Olemme ylpeitä Sirkolan henkilöstöstä ja siitä, että olemme Attendolaisia. Välittämällä varmistamme, että kaikilla on hyvä olla, niin asukkailla kuin henkilöstölläkin. Luomme turvallisuutta ja tuemme asukkaan itsemääräämisoikeutta. Muistamme kuunnella, kehua, kiittää, kannustaa ja korjata, niin asukkaita kuin henkilöstöä. Tuemme toisiamme haastavissa tilanteissa.

Arvot ja toimintaperiaatteet avaamme yhdessä kodin henkilöstön kanssa ja kuvaamme, miten ne konkreettisesti näkyvät arjessamme. Kodillamme toimii nimetty ASKO-valmentaja, jonka tehtävänä on yhdessä kodin esihenkilön kanssa arvojen ja erinomaisen palvelun jalkauttaminen kotimme arkeen.

Kohtaamiset ovat kaiken toimintamme ydin. Asiakaskokemus-ohjelmamme tukee työyhteisömme keskustelukulttuuria, vahvistaa kohtaamis- ja vuorovaikutustaitoja sekä ohjaa meitä kehittämään toimintaamme. Vahvistamme hyvää palautekulttuuria ja että toimimme kaikki 100% vastuun mukaisesti. ASKO-valmentajamme yhdessä kotimme johtajan kanssa varmistavat, että säännölliset ASKO-keskustelut järjestetään ja kaikilla on mahdollisuus osallistua työyhteisön ja toimintatapojen kehittämiseen. Näin varmistamme hyvän työyhteisön tunnelman ja toiminnan kautta, että asukkaamme saavat elää omannäköistä ja mielekästä arkea. Varmistamme myös hyvän yhteydenpidon ja kohtaamiset asukkaidemme läheisten kanssa.

Sirkolassa olemme nimenneet Piia Huttusen ASKO-valmentajaksi, jonka johdolla tulemme käymään säännöllisiä ASKO-keskusteluita vuosittain vähintään kvartaaleittain, tarvittaessa useammin. Kvartaalikeskusteluissa tulemme nostamaan esiin esimerkiksi seuraavia asioita: asukkaille pidettävät säännölliset talopalaverit, viikoittaiset tupa-palaverit, läheisyhteistyö, arjen kohtaamiset haastavien asukkaiden ja läheisten kanssa. Henkilöstön viikoittaisissa tiimipalavereissa keskustelemme yhteisten pelisääntöjen toteutumisesta, työn kehittämisestä, asukkaidemme toimintakyvyn tukemisesta ja kokemuksista oman arjen suunnittelussa. Tärkeää on, että asukkaat saavat elää meillä heille merkityksellistä arkea, johon tulemme tulevaisuudessa panostamaan enemmän.

Työtämme ohjaavat laatutavoitteet:



Laadun mittaaminen koostuu laatutavoitteidemme mukaisesti kolmesta eri osa-alueesta:

- mielekästä arkea
- todennettua hyvinvointia sekä
- jatkuvaa kehittymistä ja tinkimätöntä vaatimuksenmukaisuutta-osioista:

Laatutavoitteiden periaatteet

Mittaaminen tuo laadukkaan työn näkyväksi, antaa luotettavaa ja relevanttia tietoa toiminnastamme sekä toimii kehittämisen ja ohjauksen työvälineenä. Laadunhallinta on kehitetty, jotta voimme osoittaa kyvykkyytemme tuottaa palveluita, jotka vastaavat asiakkaan ja soveltuvien lakisääteisten määräysten vaatimuksia sekä lisäämään asiakastyytyvyyttä laadunhallinnan tehokkaalla soveltamisella. Attendon laadunhallinta rakentuu kehittävän arvioinnin periaatteelle, jossa pyrkimyksenä on:

- lunastaa asiakaslupaukset
- tunnistaa toiminnan vahvuudet, kehittämiskohteet, riskit ja mahdollisuudet
- vahvistaa toimijoiden osallistumista ja laatuosaamista
- tukea hyvien käytänteiden leviämistä.

Laadun mittaamista kehitetään ja käyttöönottoa laajennetaan jatkuvasti.

4 OMAVALVONNAN TOIMEENPANO

RISKIENHALLINTA

Omavalvonta perustuu riskienhallintaan, jossa palveluun liittyviä riskejä ja mahdollisia epäkohtia arvioidaan monipuolisesti asukkaan saaman palvelun näkökulmasta. Riskienhallinnassa laatua ja asiakasturvallisuutta parannetaan tunnistamalla jo ennalta ne kriittiset työvaiheet, joissa toiminnalle asetettujen vaatimusten ja tavoitteiden toteutuminen on vaarassa.

Riskienhallinnan työnjako

Riskienhallinta on koko työyhteisömme yhteinen asia. Attendon johto vastaa strategisesta riskien hallinnasta sekä siitä, että meillä on selkeät ohjeet ja menettelytavat omavalvontaan, ja käytössämme on tarvittavat resurssit turvallisuuden ylläpitämiseen. Johto myös varmistaa, että kaikilla työntekijöillä on riittävästi tietoa turvallisuusasioista ja että kaikki ovat tietoisia omasta roolistaan turvallisuuden varmistamisessa. Jokaisen kotimme työntekijän vastuulla on huolehtia siitä, että toimintaympäristön olosuhteet mahdollistavat turvallisen työn tekemisen, sekä turvallisen ja laadukkaan hoidon ja palvelun.

Asiakasturvallisuutta vaarantavien **riskien tunnistaminen on osa joka päivästä arjen työtämme**. Jokaisella meillä on **eettinen ja lakisääteinen vastuu** tarkkailla turvallisuutta ja laatua työyhteisössämme ja kertoa esihenkilölle, jos jokin huoli herää. Ilman riskien tunnistamista ja hallintaa emme voi varmistaa asukkaiden turvallista arkea emmekä ennaltaehkäistä mahdollisia epäkohtia tai riskejä.

Kotimme esihenkilö vastaa, että kodin henkilökunta on perehdytetty omavalvonnan periaatteisiin ja toimeenpanoon mukaan lukien henkilökunnalle laissa asetettuun velvollisuuteen ilmoittaa asiakasturvallisuutta koskevista epäkohdista ja niiden uhista.

Luettelo riskienhallinnan/omavalvonnan toimeenpanon ohjeista:

- Lääkehoitosuunnitelma
- Pelastussuunnitelma
- Ruokahuollon omavalvontasuunnitelma
- Puhtauspalveluiden käsikirja ja kohdekansio
- Poikkeussuunnitelma
- Työsuojelun toimintaohjelma
- Terveysturvallisuuslain mukainen omavalvontasuunnitelma
- Asukas- sekä työturvallisuus- ja työterveysriskien arviointi
- Tietoturvassuunnitelma
- Toiminta erityistilanteissa; työpaikkaväkivalta ja yksintyöskentely-ohjeistus
- Uuden työntekijän perehdytys
- Asukaskohtaiset palvelun toteuttamissuunnitelmat
- Itsemääräämisoikeuden vahvistaminen ja tukeminen vammautuneiden palveluissa
- Poikkeamailmoitukset

Riskien tunnistaminen ja arvioiminen

Kotimme koko työyhteisö osallistuu kotikohtaisten toiminnan riskien arviointiin ja turvallisuutta parantavien toimenpiteiden toteuttamiseen. Kotikohtaisia toiminnan riskejä arvioimme poistumisturvallisuus selvityksessä, pelastussuunnitelmassa, elintarvikelain mukaisessa omavalvontasuunnitelmassa ja lääkehoitosuunnitelmassa. Asiakasturvallisuutta, laadunhallintaa sekä toimialaa koskevan lainsäädännön mukaista toimintaa arvioimme vuosittain toteutettavilla itsearvioinneilla sekä säännöllisillä sisäisillä auditoinneilla.

Vuosittain tehtävät asukasturvallisuus- sekä työturvallisuus- ja työterveysriskikartoitukset auttavat tunnistamaan ja kuvaamaan kotimme toimintaan liittyviä riskejä, arvioimaan riskien merkittävyyttä ja toteutumisen todennäköisyyttä sekä määrittelemään toimintatavat riskien hallitsemiseksi, valvomiseksi ja raportoimiseksi. Asukasturvallisuus- sekä työturvallisuus- ja työterveysriskikartoitusten yhteydessä huomioimme myös kodin edellisen vuoden poikkeamat, palautteet, valvovien viranomaisten selvityspyynnöt, ohjaus ja päätökset.

Asukasturvallisuus- sekä työturvallisuus- ja työterveysriskikartoitusten pohjalta laadimme omavalvontasuunnitelman päivittämisen yhteydessä kehittämissuunnitelmat, jotka esitetty omavalvontasuunnitelman osiossa 9. Jatkuvan parantamisen periaatteen mukaisesti tilannetta seurataan ja arvioidaan omavalvonnan vuosikellon mukaisesti. Seuranta ja arviointi dokumentoidaan riskikartoitusten kehittämissuunnitelmalomakkeelle. Kotimme esihenkilö vastaa siitä, riskikartoitukset on toteutettu ja riskienhallinnan toimivuutta seurataan ja arvioidaan omavalvonnan vuosikellon mukaisesti.

Asukasturvallisuusriskien arviointi tehty: 28.09.2024

Työturvallisuus- ja työterveysriskien arviointi tehty: Tehty tammikuussa 2025

Asiakas- ja potilasturvallisuuden kannalta palveluyksikön toiminnan keskeiset riskit

Henkilöstöön liittyvät riskit:

Puutteellinen perehdyttäminen, vuorotyö, erilaiset vaara- ja uhkatilanteet, infektiot ja tarttuvat taudit, henkilöstön riittävyys vuoroissa, lääkeluvallisten työntekijöiden riittävyys vuoroissa, sijaisten saatavuus, työntekijöiden vaihtuvuus.

Lääkehoitoon ja sen toteuttamiseen liittyvät riskit:

Lääkehoidon vastuut ja osaamisen varmistaminen, lääkkeiden turvallinen ja asianmukainen säilytys, lääkepoikkeamat, läheltä piti-tilanteet, lääkekulutuksen seuranta, poistettavien/hävitettävien lääkkeiden palauttaminen asianmukaisesti.

Tietosuojaan ja -turvaan liittyvät riskit:

Henkilötietojen käsittely, GDPR-koulutus on pakollinen koko henkilökunnalle, sähköisten järjestelmien tunnuksiin liittyvä turvallisuus, vaitiolovelvollisuus, ammattiryhmään sidotut rajatut oikeudet, kirjallisten dokumenttien säilytys ja hävittäminen, työpuheliin ja muihin laitteisiin liittyvä turvallisuus.

Palveluntuottamiseen ja hoitoon liittyvät riskit:

Henkilöstömitoitus: Riittämätön henkilöstömäärä voi johtaa hoidon laadun heikkenemiseen ja asukkaiden turvallisuuden vaarantumiseen.

Työvuorojen sijoittuminen: epätasaisesti jaetut työvuorot voivat aiheuttaa henkilöstön uupumista ja heikentää hoidon laatua.

Tehtävänkuvat: epäselvät tehtävänkuvat voivat johtaa vastuun ja tehtävien epäselvyyteen.

Asukkaan epäasiallinen kohtelu.

Toimitiloihin liittyvät riskit:

Kodin tilat, kulunvalvonta, liikkumisen turvallisuus, esteettömyys, apuvälineet ja laitteet, paloturvallisuus (alkusammutusvälineet, sprinklerilaitteisto), nostot ja siirrot, uhkaava käytös, tapaturmat.

Tiedonkulkuun liittyvät riskit:

Kirjaaminen, viestintä.

Laitteiden ja välineiden käyttöön liittyvät riskit:

Kodinkoneet, keittiövälineet, huonekalut ja sisustus, viihde- ja harrastusvälineet, turvallisuus- ja apuvälineet, siivous- ja ylläpitovälineet ja työkalut, laitteiden toimintahäiriöt: vanhentuneet tai huonosti huolletut laitteet voivat aiheuttaa vaaratilanteita ja hoitovirheitä, välineiden ja laitteiden rikkoutuminen, välineiden ja laitteiden väärinkäyttö tai ohjeiden laiminlyöminen ja noudattamatta jättäminen.

Fyysiset vaarat:

Liukastumis- ja kompastumisvaarat esim. märät lattiat, esteet kulkureiteillä, huonosti sijoitetut laitteet tai huonekalut, paloturvallisuus esim. vanhentuneet palohälyttimet, puutteelliset sammutuslaitteet, tukitut hätäuloskäynnit, sähköturvallisuus esim. vialliset sähköjohdot, ylikuormitetut pistorasiat, väärin käytetyt sähkölaitteet, jatkojohtojen käyttö, ergonomiariskit esim. epäergonomiset työasennot, raskaat nostot ilman apuvälineitä, huonosti säädetyt sängyt.

Infektioriskit:

Puutteellinen hygienia ja desinfiointi, välineiden ja laitteiden puutteellinen puhdistus ja huolto voivat johtaa infektioiden leviämiseen.

Ruokahygienia:

Elintarvikkeiden väärä käsittely tai säilytys voi johtaa ruokamyrkytyksiin.

Kemialliset riskit:

Pesuaineiden epäasianmukainen säilytys ja käyttö. Pesuaineiden tulisi olla säilytettynä lukkojen takana.

Asukkaan yksityisyyden suoja:

Henkilötietojen käsittely: asukkaan yksityisyyden suoja voi vaarantua, jos tietoja käsitellään huolimattomasti tai väärin.

Vaitiolovelvollisuus: henkilökunnan vaitiolovelvollisuuden rikkominen voi johtaa asukkaan henkilökohtaisten tietojen leviämiseen.

Sosiaalinen media: jos asukkaiden kuvia tai tietoja jaetaan ilman asianosaisen suostumustaan.

Äänieristykseenliittyvät haasteet, jolloin henkilöstön keskustelut voivat kantautua muihin tiloihin.

Ilmoitusvelvollisuus

Työntekijät perehdytetään ilmoitusvelvollisuuteen sekä -oikeuteen osana omavalvonnan perehdytystä työsuhteen alussa sekä suunnitelman säännöllisten päivitysten yhteydessä. Ohje Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 29 §:n ja 30 §:n mukaisesta ilmoitusvelvollisuudesta ja työnantajan vastatoimikiellosta on kuvattu kodin omavalvontasuunnitelmassa. Ohje ja lomakepohja löytyvät myös intrasta ja Valosta.

Miten toimin ja miten teen epäkohtailmoituksen?

1. Kun huomaat asukasta koskevan epäkohdan tai epäkohdan uhan työyhteisössäsi, **kerro havainnostasi** työyhteisössäsi
2. Keskustele **aina ensisijaisesti** oman **esihenkilösi** kanssa tilanteesta, sopikaa, **miten** asiassa **edetään**
3. Tee itse tai tehkää yhdessä **kirjallinen ilmoitus** esihenkilölle havaitsemista epäkohdista tai epäkohdan uhasta
4. Epäkohtailmoitukseen listataan **konkreettisia esimerkkejä epäkohdista**. Ilmoituslomakkeen täyttäminen ja eteenpäin toimittaminen ei poista **velvollisuutta kirjata poikkeamailmoitusta**
5. Ilmoituksen saatuaan esihenkilön on ryhdyttävä **toimiin epäkohtien poistamiseksi** ja keskusteltava toimenpiteistä oman esihenkilönsä kanssa
6. Keskusteltuaan ja konsultoituaan esihenkilöään, Attendo-kodin esihenkilön on **ilmoitettava asiasta** hyvinvointialueen sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle tai valvonnan vastuuhenkilölle
7. Käsitellään yleisen poikkeamaprosessin mukaisesti kodilla
8. Työnantaja **ei saa kohdistaa ilmoituksen tekijään/tekijöihin** mitään **vastatoimia**
9. Ilmoituksen tehneen henkilön tulee saada tieto, mihin toimenpiteisiin on ryhdytty ilmoituksen johdosta
10. Jos epäkohtailmoituksen käsittely Attendo-kodin sisällä ei tuota tilanteeseen muutosta kohtuullisessa ajassa ja asiakasturvallisuus vaarantuu, tee itse tai tehkää yhdessä epäkohtailmoitusta pohjana käyttäen tarvittaessa ilmoitus alueesi aluehallintovirastoon

Miten henkilökunta tuo esille havaitsemansa asiakasturvallisuuteen kohdistuvat riskit, epäkohdat ja laatu poikkeamat?

Kotimme henkilökunnalla on useita erilaisia tapoja ja kanavia tuoda esille asiakasturvallisuuteen kohdistuvat riskit, epäkohdat ja laatu poikkeamat: päivittäiset keskustelut sekä säännölliset kuukausikokoukset ja viikkopalaverit esihenkilön ja työyhteisön kanssa, päivittäiskirjaamiset, läheltä piti- ja poikkeamailmoitukset, vuosittaisten riskienarviointien ja työterveyshuollon työpaikkaselvitysten kautta.

Väärinkäytösten ilmoitustoiminto "Whistleblowing": Jokainen kodin työntekijä voi ilmoittaa väärinkäytökseen tai epäeettiseen toimintaan kohdistuvasta epäilystä. Tällaisia väärinkäytöksiä tai rikkomuksia saattavat olla esimerkiksi työntekijän petollinen, epärehellinen, laitton tai epäeettinen toiminta tai käytös tai muu säännösten tai määräysten vastainen toiminta. Ilmoitus täytetään verkossa osoitteessa <https://lantero.report/attendo-fi> suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Whistleblowing-kanava on tarkoitettu ainoastaan väärinkäytösepäilyistä ilmoittamiseen.

Miten asiakkaat ja omaiset voivat tuoda esille havaitsemansa epäkohdat, laatupoikkeamat ja riskit ja miten ne käsitellään?

Asukkaillamme tai heidän läheisillään on useita erilaisia tapoja ja kanavia tuoda esille havaitsemansa epäkohdat, laatupoikkeamat ja riskit: kasvokkain keskustellen, puhelimitse, sähköpostitse tai kirjeitse, asukaskokouksissa ja läheisten tapahtumissa, verkkosivuiltamme olevan palautelinkin (www.attendo.fi/annapalautetta) tai kotimme palautelaatikon kautta sekä vuosittain toteutettavien tyytyväisyyskyselyiden kautta. Jos asukas kokee olevansa tyytymätön saamansa hoitoon tai kohteluun, hän voi olla tarvittaessa yhteydessä sosiaaliasiavastaavaan.

Riskien ja esille tulleiden epäkohtien käsitteleminen

Kuvaus miten haittatapahtumat ja läheltä piti -tilanteet kirjataan, käsitellään ja raportoidaan

Jokaisen työntekijän vastuu ja velvollisuus on tehdä havaitsemastaan tai huomaamastaan epäkohdasta tai sen uhasta, vaaraa aiheuttavasta tilanteesta tai riskistä, joka on omiaan aiheuttamaan vaaraa asukkaalle, läheiselle tai työntekijöille, poikkeamailmoitus mahdollisimman pian poikkeamaraporttipohjalle ja toimittaa lomake laatukoordinaattorille tai hänen poissa ollessaan yksikön esihenkilölle. Lomakkeita löytyy toimistosta poikkeamailmoitus-kansiosta sekä suoraan Hilikka-asiakastietojärjestelmästä. Ohjeet poikkeamailmoituksen tekemiseen löytyvät intrasta ja tulostettuna poikkeamakansiosta.

Sirkolan laatukoordinaattori tallentaa poikkeamat AddSystems-järjestelmään mahdollisimman pian. Poikkeamat käsittelemme kotimme kuukausipalaverissa ja kaikkien asian vaatimien tahojen kesken vähintään kuukauden sisällä. Vakavat poikkeamat, jotka vaativat nopean puuttumisen, käsitellään heti. Poikkeamalle pohditaan juurisyytä (mikä aiheutti poikkeaman, mitkä ovat poikkeaman syntymiseen vaikuttaneet tekijät) ja ratkaisuja, miten vastaavan tapahtuman toistuminen voitaisiin ehkäistä sekä päätetään millaisiin korjaaviin ja ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin ryhdytään. Poikkeamien käsitteleminen ja tehdyt toimenpiteet kirjataan henkilökunnan kuukausipalaverimuistioon. Sirkolan esihenkilö vastaa tilanteen edellyttämien toimenpiteiden käynnistämisestä ja tiedottamisesta. Toimenpiteiden toteutumista ja vaikuttavuutta (onko korjaavilla toimenpiteillä ollut vaikutusta) seuraamme kotimme kuukausipalaverissa.

Vakavien poikkeamien selvitysten ja tutkinnan perusteella tarvittaessa tarkennetaan toimintaohjeita ja annetaan suosituksia myös muille Attendo-kodeille, jotta tapahtumasta voidaan oppia laajemmin myös muissa kodeissa. Asukkaaseen liittyvä poikkeava tilanne kirjataan myös asukkaan päivittäiskirjauksiin.

Poikkeamat käydään läpi myös alueiden työsuojelupalaverissa ja johdon katselmuksessa. Koonnit tiedotetaan tarvittaville yhteistyötahoille vuosittain kotimme toimintakertomuksessa.

Kuvaus miten vakavat vaaratapahtumat kirjataan, käsitellään ja raportoidaan

- Vakavan poikkeaman tunnistaminen ja kirjaus: Vakava poikkeama voi liittyä muun muassa ihmishenkiä uhkaaviin tai vaativiin seurauksiin, vakaviin henkilövahinkoihin, ulkopuolisiin riskeihin tai toiminnan jatkuvuuden vaarantumiseen. Vakava poikkeama havaitaan ja siitä tehdään kirjaus ja tiedotetaan välittömästi kaikille asian vaatimille tahoille: kodin esihenkilö, aluepäällikkö/-johtaja, laatutiimi. Vakavista asukkaaseen liittyvistä poikkeamista kodin esihenkilö tekee ilmoituksen myös palvelun tilaajalle sekä asukkaan läheisille
- Käsittely, tutkinta ja korjaavat toimenpiteet: Kodin esihenkilö selvittää vakavaan poikkeamaan johtaneet juurisyyt ja olosuhteet yhteistyössä henkilöstön ja tarvittaessa aluejohdon ja/tai laatutiimin kanssa ja asettaa tarvittavat kehittämistoimenpiteet vakavan poikkeaman korjaamiseksi ja/tai ehkäisemiseksi jatkossa aikatauluineen. Tarvittaessa muutamme tai tarkennamme toimintakäytäntöjämme ja päivitämme kodin omavalvontasuunnitelman, mikäli korjaavat toimenpiteet ovat merkittäviä ja vaikuttavat oleellisesti kodin toimintaan
- Seuranta: Varmistetaan, että toimenpiteet on toteutettu ja niiden vaikutusta seurataan. Vakavien poikkeamien selvitysten ja tutkinnan perusteella tarkennetaan toimintaohjeita ja annetaan suosituksia myös muille Attendo-kodeille, jotta tapahtumasta voidaan oppia laajemmin myös muissa kodeissa. Laatutiimi seuraa suositusten toimeenpanoa sisäisten auditointien yhteydessä
- Laatutiimi ja aluejohto käyvät läpi vakavat poikkeamat säännöllisissä kokouksissa
- Attendon johtoryhmä käsittelee poikkeamailmoitusten yhteenvedot vuosittain johdon katselmuksessa

Korjaavat toimenpiteet

Kuvatkaa korjaavien toimenpiteiden seuranta ja kirjaaminen:

Korjaavat toimenpiteet aikatauluineen kirjaamme poikkeamien käsittelyn yhteydessä kuukausipalaverimuistoon. Samalla sovimme ja kirjaamme toimenpiteiden vaikutusten seurannan ja arvioinnin suunnitelman, jossa asetetaan arviointiajankohta. Tarvittaessa muutamme tai tarkennamme toimintakäytäntöjämme ja päivitämme kodin omavalvontasuunnitelman, mikäli korjaavat toimenpiteet ovat merkittäviä ja vaikuttavat oleellisesti kotimme toimintaan.

Miten sovituista muutoksista työskentelyssä ja muista korjaavista toimenpiteistä tiedotetaan henkilökunnalle ja muille yhteistyötahoille?

Henkilökuntaa tiedotetaan sähköisen asiakastietojärjestelmän kautta, tarpeen mukaan henkilökohtaisesti sekä yleisellä tasolla Sirkolan kuukausipalaverissa, jotka dokumentoidaan. Jokaisen työntekijän tulee lukea Hilkka-järjestelmän kautta välitetty kokousmuistio (jää jälki viestin avaamisesta).

Asukkaiden tiedottaminen tapahtuu joko heti tai asukaspalaverissa ja/tai jakamalla erillinen tiedote asukkaille. Läheisille soitetaan, tiedotetaan sähköpostitse tai kirjeitse muutoksista. Yhteistyötahoille tiedotetaan puhelimitse, sähköpostitse tai kirjeitse tilanteen edellyttämällä tavalla.

Valmius- ja jatkuvuudenhallinta

Kotimme esihenkilö vastaa kotimme valmius- ja jatkuvuudenhallinnasta ja valmius- ja jatkuvuussuunnitelmasta.

5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

Palvelun toteuttamissuunnitelma

Miten asiakkaan palvelun toteuttamissuunnitelma laaditaan ja päivitetään? Kenen vastuulla päivittäminen on? Miten palvelun toteuttamissuunnitelman toteutumista ja päivittämisen tarvetta seurataan?

Jokaiselle kotimme asukkaalle laaditaan asukaskohtaiseen palvelun toteuttamissuunnitelma 1 kk kuukauden kuluessa muuttamisesta kotiimme. Palvelun toteuttamissuunnitelmaan kirjataan toimenpiteet, joilla tuetaan ja edistetään asukkaan itsenäistä suoriutumista ja itsemääräämisoikeuden toteutumista. Suunnitelmaa laadittaessa otetaan aina huomioon asukkaan omat mielipiteet ja toiveet.

Omaohjaajan tehtäviin kuuluvat asukkaan esitietojen keruu (sairaudet, lääkitys, allergiat, edellisen hoitopaikan epikriisit, toimintakyky, läheisten haastattelut ja yhteistyö, mahdolliset mittarit) sekä tutustuminen asukkaaseen (elämänkaari: lapsuus, nuoruus ja aikuisikä, tavat, tottumukset, vakaumukset). Asukas on mukana suunnitelman laatimisessa omien voimavarojensa ja toimintakykynsä mukaan. Jos asukas ei kykene itse ilmaisemaan omia toiveitaan ja tahtoaan elämästä, asumisesta ja tavoitteistaan, selvitetään näitä tietoja asukkaan läheisiltä tai muilta asukkaan hyvin tuntevilta tahoilta.

Toteuttamissuunnitelman laatimisessa hyödynnetään myös RAI-CHA-VAP-arvioinnin tuloksia. RAI-CHA-VAP arviointi tehdään jokaiselle asukkaalle kuukauden kuluessa yksikköön saapumisesta (huomioiden tilaajan vaateet) ja sen jälkeen vähintään kahdesti vuodessa toteuttamissuunnitelman tarkistuksen yhteydessä. Suunnitelma laaditaan yhdessä asukkaan ja hänen halutessaan läheisen, laillisen edustajan sekä tarvittaessa palvelun piiriin ohjanneen tahon kanssa. Toteuttamissuunnitelman täydentämisestä sekä päivittämisestä vastaa ensisijaisesti asukkaan omaohjaaja. Suunnitelmien ajantasaisuutta valvoo kotimme esihenkilö. Päivittäminen tehdään 6kk välein (tai tilaaja-asiakkaan vaatimalla aikataululla) sekä aina tarvittaessa asukkaan tilanteen ja toimintakyvyn muuttuessa. Suunnitelma kirjataan asiakastietojärjestelmään ja sen toteutumista sekä asukkaan toimintakykyä ja vointia arvioidaan sekä kirjataan asiakastietojärjestelmään päivittäin.

Kotimme asukkaista on osallistuneet RAI-arviointiin 0
%

Asiakas on määrittänyt hoidolleen ainakin yhden tavoitteen 100 %

Miten asiakas ja/tai hänen omaistensa ja läheisensä otetaan mukaan palveluiden toteuttamissuunnitelman laatimiseen ja päivittämiseen?

Jokaiselle asukkaalle laaditaan yhteistyössä omaohjaajan kanssa yksilöllisen ja kokonaisvaltaisen, päivittäistä asumista ohjaava kirjallinen palvelun toteuttamissuunnitelma. Lisäksi toteuttamissuunnitelman laadintaan voivat osallistua asukkaan toiveiden mukaan esim. läheiset, henkilökohtainen avustaja, terapeutit tai lääkäri.

Miten varmistetaan, että henkilöstö tuntee palvelun toteuttamissuunnitelman sisällön ja toimii sen mukaisesti?

Jokaisen kotimme työntekijän velvollisuus on perehtyä kaikkien asukkaiden palvelun toteuttamissuunnitelmiin, sillä ne ovat meidän tärkein työkalumme asukkaan kokonaisvaltaisen asumisen toteuttamisessa.

Omaohjaajat laativat asukkaillemme palveluiden toteuttamissuunnitelmat yhteistyössä asukkaan ja asukkaan niin salliessa myös omaisten kanssa yhteistyössä. Omaohjaajat vastaavat myös omien asukkaidensa palvelun toteuttamissuunnitelmaan tulleiden muutosten informoinnista ja tiedottamisesta kodin muulle henkilökunnalle muun muassa asiakastietojärjestelmän viestikanavaa hyödyntämällä sekä henkilöstöpalavereissa. Asukkaiden palvelun toteuttamissuunnitelmat ovat nähtävillä asiakastietojärjestelmässä, sekä paperisina versioina asukaskansioissa.

Uusia työntekijöitä tai opiskelijoita perehdytettäessä on tärkeää, että yhdessä käydään perehdyttäjän johdolla läpi ryhmäkotiin perehtyessä sen ryhmäkodin asukkaiden palvelun toteuttamissuunnitelmat. Näin varmistetaan myös tiedonkulku.

Asiakkaan kohtelu

Sosiaalihuollon asiakkaalla on oikeus laadultaan hyvään sosiaalihuoltoon ja hyvään kohteluun ilman syrjintää. Asiakasta on kohdeltava kunnioittaen hänen ihmisarvoaan, vakaumustaan ja yksityisyyttään.

Itsemääräämisoikeuden vahvistaminen ja varmistaminen

Miten kodillanne vahvistetaan ja varmistetaan asiakkaiden itsemääräämisoikeuteen liittyviä asioiden toteutuminen (kuten oikeus yksityisyyteen, vapaus päättää itse omista jokapäiväisistä toimistaan ja mahdollisuudesta yksilölliseen ja omannäköiseen elämään)?

Henkilöstö kunnioittaa asukkaan yksityisyyttä ja asukaas omaa kotia; ennen asukkaan kotiin menoa, koputamme asukkaan oveen. Näin asukas saa informaation, että hänen huoneeseensa ollaan tulossa. Asukkaan poistuessa huoneestaan, ovi suljetaan tai hänen pyynnöstään voidaan ovi jättää auki. Asukkaan poistuessa yksiköstä, asukkaan huoneen ovi lukitaan. Asukkaan huoneessa tehtävien toimien ajan, on asukkaan huoneen ovi kiinni. Lisäksi huomioidaan ikkunoista katseluyhteys ja tarvittaessa käännetään kaihtimet kiinni näkösuojaksi asukkaan kanssa hänen toimiaan tehtäessä. Henkilöstö noudattaa salassapito - ohjetta sekä Attendon yleisiä eettisiä ohjeita.

Mahdollistamme asukkaillemme itsemääräämisoikeuden toteuttamisen esimerkiksi erilaisia valintoja mahdollistamalla, käyttämällä puhetta tukevia kommunikaatiomenetelmiä (kortteja, kirjaintauluja jne.) sekä tukemalla asukkaita niiden käytössä.

Asukkailla on käteisvaroja pieniä hankintoja varten. Osa vastaa rahavaroistaan itse, osalla rahat ovat lukollisessa kassalippaassa kansliassa, lukollisessa kaapissa. Näistä rahavaroista henkilöstö pitää Lompakkokirjanpitoa Hilkka-tietojärjestelmässä asukkaan sosiaalityön alla. Käteiskuitit numeroidaan juoksevilla kuittinumerolla. On tärkeää asukkaan kanssa keskustella hänen muuttaessa yksikköön, kuinka toimitaan hänen rahavarojen kanssa. Asukas allekirjoittaa kirjallisen dokumentin, jos huolehtii ja säilyttää rahavarojaan itse.

Koko talon yhteiset asukaskokoukset (asukasraati) pidämme kuukausittain aulatilassa, tarvittaessa useammin ja teemme tapaamisesta muistion. Lisäksi asukkaiden kanssa järjestämme ryhmäkotikohtaisia tuplapalavereita viikoittain, joista niistäkin laaditaan muistiot. Asukkaiden toiveita ja ajatuksia yksikön sekä ryhmäkotien toiminnasta kuulemme näissä yhteyksissä. Asukkaita kuullaan myös arkiaskareiden lomassa. Asukkaiden kanssa järjestämme yksilöllisiä keskusteluhetkiä heidän tarpeidensa mukaisesti. Tuemme asukkaitamme sosiaalisten kontaktien ylläpitämisessä. Muistiot jaetaan henkilöstölle Hilkka-järjestelmässä. Näin asukkaiden toiveet ja ajatukset tulevat kaikkien henkilöstön jäsenten tietoon.

Palveluiden toteuttamisen suunnitelma eli PATO (hoito- ja palvelusuunnitelma) tehdään yhdessä asukkaan kanssa sekä läheisen kanssa, mikäli asukas haluaa läheisensä siihen osallistuvan. PATOa tehdessä huomioidaan asukkaan osallisuus, yksityisyys, mahdollisuus päättää omista itselleen tärkeistä asioista. PATOssa myös sovitaan yhdessä toimintakyvyn tukemisen ja hyvän, asukkaalle mielekkään asumisen tukemisen menetelmistä ja keinoista. Pohdimme yhdessä, mikä tuottaa asukkaalle arjessa iloa ja mielihyvää, mikä on kunkin asukkaan kohdalla hänelle tärkeä tavoite, jota kohti yhdessä etenemme. Näin toteutamme työssämme toipumisorientaatiolle tyypillistä työskentelykulttuuria.

Vammautuneella henkilöllä voi olla käytössään erilaisia apuvälineitä (esim. pyörätuoli erilaisin turvavöin). Apuvälineiden käyttöön liittyy aina asukkaan osallisuuden mahdollistaminen ja kuntoutumisen tukeminen sekä toimintakyvyn ylläpito ja asentohoito asukkaan toiveita kuunnellen. Asukkaan käyttämiin apuvälineisiin on kirjallinen lääkärin/terapeutin suositus välineen käytöstä ja asiasta on sovittu asukkaan tai hänen laillisen edustajansa kanssa.

Toimimme ristiriitatilanteissa tilanteiden edellyttämällä tavalla. Tarvittaessa järjestämme moniammatillisen tiimin ratkaisemaan mahdollisia ongelmia. Ristiriitatilanteen laadusta riippuen asukkaan esiintuomat ongelmat pyritään ratkaisemaan keskustellen asukkaan kanssa yhdessä ja tarvittaessa hänen laillisen edustajansa kanssa. Käydyistä keskusteluista laaditaan muistio, joissa kuvataan ristiriitatilanne ja keinot, joilla ryhdytään korjaaviin toimiin. Näin niihin voimme palata uudelleen ja arvioida, onko kehityssuunta oikea vai onko vielä kehiteltävä jokin muu korjaava toimi, jotta asia saadaan ratkaistua.

Asukkaillamme on mahdollisuus osallistua kodin askareisiin ja jokapäiväisiin toimintoihin omien kykyjensä mukaisesti,. Hän voi osallistua kykyjensä mukaan ruoan valmisteluun, saa päättää omista harrastuksistaan ja vapaa-ajankäytöstään, omaa päätöksentekoa ja aloitteellisuutta tuetaan, omiin toiveisiin suhtaudutaan positiivisesti. Tärkeää on myös keskustella auki ne tilanteet, joissa on vaarana, että itsemääräämisoikeus kääntyy itseään vastaan ja asukas jää ilman tarvitsemaansa kuntoutusta/hoitoa. Asukkaan omaa mielipidettä ja toiveita asioihin kartoitetaan keskustelemalla ja seuraamalla asukkaan vointia ja käyttäytymistä erilaisissa

tilanteissa. Lisäksi saamme läheisiltä arvokasta tietoa asukkaan toimintatavoista, harrastuksista, mielenkiinnonkohteista. Näiden avulla voimme luoda ja varmistaa asukkaan mahdollisimman omannäköisen elämän ja turvallisen arjen. Arvioimme myös säännöllisesti asukkaan itsemääräämisoikeutta korreloituna avuntarpeeseen: vastaako todellinen toimintakyky asukkaan halua ja/tai näkemystä.

Asukkailla käytetään rajoitustoimia vain lääkärin määräyksestä. Tähän edellyttämme lääkärin lähettämää kirjallista dokumenttia asiasta. Dokumentti tallennetaan asukkaan tietoihin Hilkkajärjestelmässä. Lääkärin määräämän rajoittamisen seurannan edellytys on, että asukkaan rajoittamistoimista tehdään kirjaukset asiakastietojärjestelmään (monelta rajoittaminen alkaa ja päättyy). Asukkaalla itsellään on mahdollisuus halutessaan oman turvallisuuden tunteen edistämiseksi pyytää ohjaajia nostamaan vuoteessa oloajalle laidat ylös, pyörätuolissa turvavyön käyttö jne. Nämäkin olisi hyvä kirjata asukaskirjaamisiin.

Mistä itsemääräämisoikeuden vahvistamista koskevista periaatteista ja käytännöistä kodilla on sovittu ja ohjeistettu? Millä konkreettisilla keinoilla pyritään ennaltaehkäisemään rajoitustoimien käyttöä?

Asukasta tuetaan tuomaan omia ajatuksia ja mielipiteitä esille, sekä elämään oman näköistä elämää. Asukkaalle tärkeitä asioita selvittäessä käytämme apuna yksilöllisen elämänsuunnittelun (YKS) menetelmiä, jossa asukas on aktiivisesti mukana oman elämänsä suunnittelussa ja toteutuksessa. Asukasta tuetaan tarpeen mukaan kaikissa hänen arkeansa ja elämänsä koskevilla asioilla ja päätöksen teossa erilaisia keinoja käyttäen. Ymmärtämisen ja kommunikoinnin tukena voimme käyttää erilaisia korvaavia kommunikaatiomenetelmiä apunamme. Asukasta tuetaan tarpeen mukaan kaikissa hänen arkeansa ja elämänsä koskevilla asioilla ja päätöksen teossa erilaisia keinoja käyttäen. Ohjaajat antavat tukea päätöksentekoon, ei tehdä päätöksiä puolesta. Palveluja toteutetaan ensisijaisesti yhteisymmärryksessä asukkaan kanssa. Valossa on tarkempi ohjeistus asukkaan itsemääräämisoikeuden vahvistamisesta ja tukemisesta vammautuneiden palveluissa.

Tärkeimpänä tehtävänä on mahdollistaa asukkaalle hänen omanlainen elämänsä. Tuemme asukasta hänen oman mielekkään arjen suunnittelussa ja toteutuksessa. Asukkaan omaohjaaja käy asukkaan kanssa yhteisiä keskusteluhetkiä asukkaan mielekkään arjen tukemiseksi ja etsii yhdessä asukkaan kanssa keinoja ja ratkaisuja siihen, millaista on asukkaan mielekäs arki ja mitä se vaatii. Tarvittaessa käytämme korvaavia kommunikointimenetelmiä asioiden selvittämiseksi. Lisäksi tämä edellyttää hyvää perehtyneisyyttä asukkaan aiempaan arkeen ennen yksikköön tulemistä.

Rajoittamistoimet ovat viimesijaisia ja edellyttää lääkärin määräystä (kirjallinen dokumentti). Sitä edeltävästi kokeilemme kaikki muut mahdolliset keinot kuten keskusteluyhteyden luominen, muiden mielenkiinnon kohteiden löytymiset, arjen toimintoihin mukaan ottaminen jne.

Mitä rajoitustoimenpiteitä kodilla käytetään, jos joudutaan tilanteeseen, että asiakkaan itsemääräämisoikeuden rajoittaminen on välttämätöntä? Miten asiakkaan vointia seurataan rajoittamistoimen aikana?

Vammautuneiden asukkaiden kodissa asumisen lähtökohtana ja perusperiaatteena on asukkaan itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen. Asuminen toteutuu yhteistyössä asukkaan kanssa ja yhdessä sovittuja toimintatapoja noudattaen.

Rajoittamista voidaan pitää hyväksyttävänä vain, jos:

1. henkilöltä puuttuu kyky hallita käyttäytymistään tai ymmärtää tekojensa seurauksia
2. jos hän tästä johtuvalla käyttäytymisellään uhkaa vakavasti vaarantaa oman tai muiden henkilöiden terveyden tai turvallisuuden tai aiheuttaa merkittävän omaisuusvahingon.
3. ja vähemmän rajoittavat keinot eivät ole riittäviä.

Tällainen tilanne saattaa tulla kysymykseen muistisairaiden tai niiden neurologisten sairauksien yhteydessä, joilla on merkittävä vaikutus asukkaan kognitiiviseen toimintaan. Rajoitustoimenpiteiden käyttöä tulee aina pyrkiä ennalta ehkäisemään yksilökohtaisella - ja toimintayksikön toiminnan suunnittelulla ja sen on oltava hoidon ja huolenpidon kannalta perusteltu. Rajoitustoimenpiteen käyttö pitää lopettaa heti, kun se ei ole enää välttämätöntä tai se vaarantaa rajoitetun henkilön terveyden tai turvallisuuden.

Vammautuneiden parissa rajoittamistoimenpiteet, joita arvioidaan jouduttavan mahdollisesti käyttämään, liittyvät lähtökohtaisesti poistumisen estämiseen (muistisairaus) tai rajoittavien välineiden ja asusteiden käyttäminen tilanteissa joissa esim. sängynlautoja käytetään asukkaan tahdon vastaisesti tai niin, ettei asukas pysty itse ottamaan luotettavalla tavalla kantaa laitojen käyttämiseen. Rajoitustoimenpidepäätökset tekee asukasta hoitava lääkäri. Päätöksiin on kuvattu, mitä rajoitustoimia asukkaan kohdalla on lupa käyttää, tähän perustellut syyt ja kauanko päätös on voimassa. Rajoitustoimenpiteen on oltava tarkoituksensa sopiva ja

oikeassa suhteessa tavoiteltuun päämäärään nähden. Rajoitustoimenpide ei saa loukata henkilön ihmisarvoa eikä perustua mielivaltaiseen päätökseen.

Vammautuneella henkilöllä voi olla käytössään erilaisia apuvälineitä (esim. pyörätuoli erilaisin turvavöin). Apuvälineiden käyttöön liittyy aina asukkaan osallisuuden mahdollistaminen ja/tai kuntoutumisen tukeminen ja /tai toimintakyvyn ylläpito/asentohoito tai työntekijän työergonomia ja työturvallisuus (henkilönostimet, nostovyö yms.). Asukkaan käyttämiin välineisiin on aina kirjallinen lääkärin/terapeutin suositus välineen käytöstä ja välinettä käytetään suosituksien ja ohjeistuksien mukaisesti. Välineen käyttö on kirjattu palveluiden toteuttamissuunnitelmaan. Apuvälineiden käyttö ei ole rinnastettavissa rajoitustoimenpiteisiin, jos niiden tarkoitus ei ole nimenomaisesti rajoittaa asukasta.

Pääasiallisesti yksikössä ei ole rajoitustoimia käytössä. Sirkolassa asukkaat pystyvät itse kommunikoimaan ja kertomaan, onko rajoittamiselle tarvetta luomaan heille itselleen turvallisuuden tunnetta. Asukkaalta voimme illalla kysyä, haluaako hän nostettavan vuoteensa laidat ylös. Mikäli asukas tämän kieltää, emme nosta laitoja ylös. Kaikki rajoittamistoimiin liittyvät toimet kirjataan asiakastietojärjestelmään.

Mikäli rajoitustoimille on tarve, rajoittamisen tarvetta arvioidaan yhteistyössä asukkaan ja läheisen sekä henkilöstön ja lääkärin kanssa. Rajoittamisen päätös/ratkaisu perustuu aina asukkaan tilan tarkkaan ja yksilölliseen arviointiin monipuolisesti ja luotettavia arviointivälineitä käyttäen. Päätöksen/ratkaisun rajoittamisesta tekee lääkäri ja päätös rajoittamistoimista pyydetään Sirkolaan kirjallisesti toimitettavaksi ja päätös kirjataan sähköiseen asiakastietojärjestelmään.

Kodillamme yleisemmin käytössä olevia rajoittamistoimenpiteitä ovat tarvittaessa yleisimmät; laitalupa, hygienihaalarilupa, kolmipistevyölupa.

Asiakkaan asiallinen kohtelu

Miten varmistetaan asukkaiden asiallinen kohtelu ja miten menetellään, jos epäasiallista kohtelua havaitaan?

Asukkaan asiallista kohtelua varmistamme työntekijöiden perehdytyksellä sekä koulutuksella. Työyhteisössämme tuetaan avoimeen vuorovaikutukseen, jolloin asioista voidaan keskustella jo ennen ongelmien ilmaantumista. Kannamme sadan prosentin vastuun asioista, joista tulemme tietoiseksi. Jokaisella työntekijällä on velvollisuus sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta lain (741/2023) 29 §:n ja 30 §:n mukaisesti ilmoittaa viipymättä esihenkilölleen, jos huomaa epäasiallista kohtelua.

Asukkaan kohdatessa epäasiallista kohtelua, kotimme henkilöstö ottaa asian viipymättä keskusteluun tilanteen vaatimalla tavalla asianomaisten henkilöiden ja/tai asukkaan läheisen/edustajan kanssa. Selvitämme tilanteen asianosaisten kanssa mahdollisimman pian tapahtuman jälkeen.

Jos epäasiallinen kohtelu/käytös on tapahtunut henkilökunnan taholta, siihen suhtaudutaan erityisellä vakavuudella ja esihenkilön käytettävissä ovat normaalit työnjohdolliset toimenpiteet (suullinen huomautus, kirjallinen varoitus ja työsuhteen päättäminen).

Mikäli kodin asukas kaltoinkohtelee toista asukasta, ryhdymme heti toimenpiteisiin, jotka lopettavat kaltoinkohtelun. Asukkaiden turvallisuuden varmistaminen on ensisijaista. Kaltoinkohteluun puuttuminen edellyttää asukkaan tilanteen kokonaisvaltaista selvittämistä. Tilanteen ratkaisemisen tulee perustua ensisijaisesti uhkaa ja vaaraa aiheuttavan asukkaan käyttäytymisen syiden tunnistamiseen.

Mikäli asukas on tyytymätön saamaansa kohteluun, hänellä on asiakaslain 23 §:n mukaan oikeus tehdä muistutus kotimme vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle. Muistutuksen voi tehdä tarvittaessa myös asiakkaan laillinen edustaja tai läheinen.

Miten asukkaan ja tarvittaessa hänen läheisensä kanssa käsitellään asukkaan kokema epäasiallinen kohtelu, haittatapahtuma tai vaaratilanne?

Asukkaiden ja läheisten ilmoituksiin ja palautteisiin vastataan ja/tai tiedotetaan aina poikkeamaprosessin mukaisesti. Asukkaan ja/tai läheisen kanssa käydään läpi tilanteen selvitys sekä korjaavat toimenpiteet asian /tilanteen korjaamiseksi.

Asukkaan osallisuus

Asukkaiden ja omaisten osallistuminen kodin laadun ja omavalvonnan kehittämiseen

Miten asukkaat ja heidän läheisensä osallistuvat kodin palvelun ja omavalvonnan kehittämiseen?
Miten ja miten usein asiakaspalautetta kerätään?

Jatkuva asiakaspalaute sekä säännöllisesti tehtävät tyytyväisyysmittaukset (2 kertaa vuodessa) ovat osa jatkuvaa toiminnan kehittämistämme. Asukkaillamme ja heidän läheisillään on aina mahdollisuus antaa vapaamuotoisesti palautetta suoraan suullisesti asianomaiselle tai yleisesti asukaspalaverissa tai läheistenpäivissä, kirjallisesti kodin palautelaatikkoon, puhelimitse/sähköpostitse, www-sivujen palautekanavan kautta.

Palautteen antamiselle on aina mahdollisuus myös palvelun toteuttamissuunnitelmakokouksissa ja kuukausittain toteutettavissa läheisten yhteydenotoissa. Saatu palaute kirjataan AddSystems-järjestelmään, käsitellään kodin kuukausipalaverissa ja dokumentoidaan palaverimuistioon. Asukkaille ja heidän läheisilleen toteutetaan kaksi kertaa vuodessa tyytyväisyyskyselyt, joiden tulokset analysoidaan ja käsitellään henkilöstöpalaverissa, läheisten kanssa läheistenillassa sekä asukkaiden kanssa yhteisessä palaverissa.

Viimeisimmän asiakastyytyväisyyskyselyn NPS-tulos ja vastaajamäärä: 38, 16

Viimeisimmän läheistyytyväisyyskyselyn NPS-tulos ja vastaajamäärä: 57, 14

Miten asukkailta saatua palautetta hyödynnetään toiminnan kehittämisessä ja/tai korjaamisessa?

Tyytyväisyyskyselyiden tuloksia ja saatuja palautteita hyödynnämme kotimme toiminnan laadun kehittämisessä, kehittämissuunnitelman laadinnassa ja vahvistamme palautteista tulleita toimivia käytänteitä. Kotimme esihenkilö vastaa palautteen käsittelystä ja hyödyntämisestä yhdessä henkilökunnan kanssa.

Asiakkaan oikeusturva

Palvelun laatuun tai asiakkaan saamaan kohteluun tyytymättömällä on oikeus tehdä muistutus toimintakodin vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle. Muistutuksen voi tehdä tarvittaessa myös hänen laillinen edustajansa, omainen tai läheinen. Muistutuksen vastaanottajan on käsiteltävä asia ja annettava siihen kirjallinen, perusteltu vastaus kohtuullisessa ajassa.

Muistutuksen vastaanottaja, virka-asema ja yhteystiedot

Hyvinvointialueella:

Kirsi Ruutala

Attendo kodin esihenkilö:

Heidi Puttonen, +358 44 494 1360, heidi.puttonen2@attendo.fi

Sosiaali- ja potilasasiavastaavan yhteystiedot sekä tiedot heidän tarjoamistaan palveluista

sosiaali.potilasasiavastaava@etelasavonha.fi, p. +358 44 351 2818

Sosiaali- ja potilasasiavastaava neuvoo ja ohjaa asiakas- ja potilaslain soveltamiseen liittyvistä asioissa, avustaa mm. muistutusten ja muiden oikeusturvakeinojen käytössä, tiedottaa asukkaiden ja potilaiden oikeuksista sekä toimii asukkaiden ja potilaiden oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Kuluttajaneuvonnan yhteystiedot sekä tiedot sitä kautta saatavista palveluista

Valtakunnallinen kuluttajaneuvonta 09 5110 1200 www.kuluttajaneuvonta.fi Kuluttajaneuvonta on valtakunnallinen palvelu, jota ohjaa Kuluttajavirasto.

Kuluttajaneuvojan tehtävät:

- Avustaa ja sovittelee kuluttajan ja yrityksen välisissä riitatilanteissa
- Antaa tietoa kuluttajalle ja yritykselle kuluttajan oikeuksista ja velvollisuuksista

Miten muistutukset, kantelu- ja muut valvontapäätökset käsitellään ja huomioidaan toiminnan kehittämisessä?

Muistutukset ja kantelu- ja muut valvontapäätökset huomioidaan toiminnan kehittämisessä käymällä ne aina läpi kotimme kuukausipalaverissa ja laatimalla niihin yhdessä henkilökunnan kanssa korjaavat toimenpiteet, josta dokumentointi asianmukaisesti palaverimuistioihin ja toteutumisen seuranta. Lisäksi muistutuksista, kantelu- ja muut valvontapäätöksistä kodin esihenkilö informoi aluepäällikköä ja/tai aluejohtajaa. Kodin esihenkilö antaa muistutuksen antajalle kirjallisen vastineen. Kaikista muistutuksista ja kanteluista kirjataan IMS-järjestelmään poikkeamaraportti.

Tavoiteaika muistutusten käsittelylle

Muistutukset käsitellään aina mahdollisimman pian. Tavoiteaika muistutusten käsittelylle on 2 – 4 viikkoa.

Omatyöntekijä

Onko asukkaille nimetty omatyöntekijä?

☐ **Kyllä**

☐ **Ei**

Sosiaalihuoltolain 42 §:n mukaan sosiaalihuollon asiakkaalle on nimettävä asiakkuuden ajaksi omatyöntekijä. Työntekijää ei tarvitse nimetä, jos asiakkaalle on jo nimetty muu palveluista vastaava työntekijä tai nimeäminen on muusta syystä ilmeisen tarpeetonta. Omatyöntekijänä toimivan henkilön tehtävänä on asiakkaan tarpeiden ja edun mukaisesti edistää sitä, että asiakkaalle palvelujen järjestäminen tapahtuu palvelutarpeen arvioinnin mukaisesti.

6. PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA

Hyvinvointia, kuntoutumista ja kasvua tukeva toiminta

Miten palvelussa edistetään asukkaiden fyysistä, psyykkistä, kognitiivista ja sosiaalista toimintakykyä?

Jokaiselle asukkaalle laaditaan yhteistyössä yksilöllinen ja kokonaisvaltainen, päivittäistä hoitotyötä ohjaava kirjallinen palvelun toteuttamissuunnitelma, jossa huomioidaan hänen voimavaransa ja tarpeensa, mieltymyksensä sekä hänelle tärkeät asiat. Suunnitelma ohjaa fyysisen, psyykkisen, kognitiivisen ja sosiaalisen toimintakyvyn ja hyvinvoinnin edistämiseen ja ylläpitämiseen sekä asukkaan omannäköisen, hyvän elämän varmistamiseen. Jokaiselle asukkaalle laadittava ja säännöllisesti päivitetty Elämänlaadun check- lista määrittelee asukkaiden osallisuutta ja vuorovaikutuskokemuksia elämänlaatuun keskeisesti vaikuttavissa asioissa.

Asukasta kannustamme ja tuemme osallistumaan oman arjen suunnitteluun ja toteutukseen osallisuudessa, toimintakyvyn sekä hyvinvoinnin edistämiseksi. Asukas saa itse tehdä valintoja ja kyseenalaistaa toimintoja. Suunnittelemme yhdessä aikatauluja ja tavoitteita, jotka asukkaan on mahdollista saavuttaa. Tuemme asukasta hänelle tärkeissä asioissa, kuten esimerkiksi peseytyminen, harrastustoiminta, kodin ulkopuoliset kontaktit jne.

Kirjaamme asukkaan toiminnoista ja mahdollisista ajatuksista meidän asiakastietojärjestelmään asukkaan kokonaisvaltaista hyvinvoinnin tarkkailua varten. Keskustelemme asukkaiden tilanteista vuorovaihtoraporteilla sekä tiimi- ja kuukausikokouksissa. Asukkaan kanssa yhdessä keskustellaan arjen lomassa sekä palveluiden toteuttamissuunnitelman tekemisen yhteydessä ja tarvittaessa viikoittain /kuukausittain jos se tuo asukkaalle hyvää oloa. Rai-mittarin käyttö alkaa toukokuussa 2025, jolloin alamme saada ensimmäisiä tuloksia asiaan liittyen.

Yksikön viikko-ohjelma on hahmottunut. Asukkaiden henkilökohtaiset viikko-ohjelmat on laadittu Hilkkalenteritoiminnolla ja on muokattavissa koko ajan. Asukkaille tulostetaan viikko-ohjelma pohja, joihin voi sitten henkilöstö asukkaan toiveesta kirjata asukkaan toiveita ja asukkailla käyvät henkilökohtaiset avustajat voivat merkitä seuraavat käynnit ja mahdollisen ohjelman käynnilleen, samoin eri terapeutit voivat hyödyntää samaista viikko-ohjelmaa omien käyntiensä suunnittelussa ja tämä auttaa meidän henkilöstöä mm. suunnittelemaan asukkaalle muita harrasteita.

Omaohjaajan tehtävänä on myös asukkaan luvalla läheisyhteistyö. Asukkaan kanssa yhdessä voidaan soittaa läheiselle tai laittaa tekstiviestillä kuvia tai sähköpostitse. Tärkeää onkin kertoa myös läheisille asukkaan voinnin muutoksista (asukkaan lupa) sekä ihan yksikön arjesta. Omaohjaaja kannustaa ja tukee asukasta osallistumaan aktiviteetteihin ja talon sisäiseen toimintaan. Lisäksi omaohjaaja mahdollistaa tukitoimillaan asukkaan kuntoutumisen toimintaa työvuoronsa aikana ja huolehtii tiedon siirrosta yksikön henkilöstön kesken.

Yksikön sairaanhoitajan tehtävänä on huolehtia asukkaiden lääkehoidon toteutuksesta ja vuosikontrolleista sekä toimia henkilöstön tukena ja ohjata tarvittaessa henkilöstöä asukkaan terveydentilan seurannassa. Sairaanhoitajan tehtävänä on myös asukastyössä asukkaan terveyden seuranta ja mahdollisten terveydentilan ongelmien selvittelytyö. Sairaanhoitaja myös kannustaa ja tukee asukasta terveyttä edistäviin valintoihin.

Liikunta-, kulttuuri- harrastus- ulkoilu yms mahdollisuuksia toteutetaan seuraavasti:

Asukkaalle mahdollistetaan sekä häntä kannustetaan osallistumaan kodillamme toteutettavaan yhteisiin hetkiin ja virkistys- ja harrastustoimintaan muiden kanssa. Viikko-ohjelma on nähtävillä jokaisen ryhmäkodin ilmoitustaululla sekä aulassa. Asukkaille järjestetään mielekästä, kuntouttavaa, toimintakykyä ylläpitävää sekä mieltä virkistävää toimintaa. Asukkailla on mahdollisuus ulkoilla itsenäisesti aidatulla takapihalla tai ohjaajan tai henkilökohtaisen avustajan kanssa muualla mm. käymällä läheisellä kaupalla. Yksikössä jokainen ohjaaja vuorollaan vastaa arjessa aktiviteettien toteutumisesta osana muuta arkea. Vapaaehtoistoimijoita ei juurikaan ole meille siunaantunut, mutta verkot ovat vesillä tässä asiassa.

Toiminta suunnitellaan yhdessä asukkaiden kanssa heitä kuunnellen ja huomioiden muun muassa asukkaiden toiveet sekä kuntoisuus. Virkistys-/harrastustoiminnan, ulkoilun sekä ryhmätoiminnan toteutuksesta, asukkaiden osallisuudesta sekä vaikuttavuudesta tehdään jatkuvaa arviointia sekä seurantaa.

Asukaskokouksissa käydään keskustelua toiveista ja näiden perusteella tehdään suunnitelmia virkistys-/harrastustoiminnan toteutumisesta. Asiakastytyväisyyskyselyjen tulokset toimivat myös omalta osaltaan arvioinnin apuvälineenä, asukkaat myös aktiivisesti kertovat toiveistaan.

Miten asukkaiden toimintakykyä ja hyvinvointia koskevien tavoitteiden toteutumista seurataan?

Asukkaiden toimintakykyä ja hyvinvointia koskevat tavoitteet kirjataan asukkaan palvelun toteuttamissuunnitelmaan. Suunnitelman toteumista sekä asukkaiden toimintakykyä ja vointia seurataan ja arvioidaan sekä kirjataan päivittäin. Asukas on osallisena asiakaskohtaisen toteuttamissuunnitelman tekemisessä ja päivittäisissä kirjauksissa. Omaohjaajat arvioivat tavoitteiden toteutumista palvelun toteuttamissuunnitelman mukaisesti vähintään puolivuositain käyttäen apunaan päivittäisiä kirjauksia ja RAI-arvioiden tuloksia sekä asukkaiden, läheisten ja muiden osallistujien arviointia sekä eri yhteistyöverkostojen palautteita.

Yksi tärkeä asukkaan hyvän ja omannäköisen elämän toteutumisen seurantakeino ovat viikoittain toteutettavat yksilölliset asukashetket, jotka suunnitellaan asukaslähtöisesti yhdessä asukkaan kanssa asukkaan omat toiveet ja mieltymykset huomioiden.

Laadullisten tavoitteiden toteutumista seurataan asukashetki- ja läheishuomiokirjausten pohjalta säännöllisesti, vähintään kuukausitasolla.

Ravitsemus

Miten kodin ruokahuolto on järjestetty?

Sirkolaan ruoka tulee Attendon keskuskeittiöltä (Entinen Mikkelin Karkealammen varuskunta-alue) kuljetuslaatikoissa. Ateriat tulevat ma-pe ruokakuljetuksella, jossa lounaat ovat valmiiksi tarjolle asetettavia ja päivällinen tulee kylmänä. Viikonlopun ateriat tulevat kylminä. Kylmien ruokien osalta yksikössä toimitaan niin, että iltavuoroon tuleva huolehtii aterioiden lämmittämisestä tarjoilukuntoon.

Sirkolassa aamupala on klo 7:30-10, lounas klo 11-12, päiväkahvi/välipala klo 14-14:30, päivällinen klo 16-17:30 ja iltapala klo 18:30-20. Lisäksi on mahdollista saada yöllä pientä purtavaa jos tulee tarvetta. Osalle ruoka soseutetaan, osalle tilsitään ja osa syö normaali ruoan. Ravitsemuksessa on huomioitu ravinnonsaantisuositukset sekä erityisruokavaliot ja vegaanisuus. Asukkaiden ravitsemusta seurataan päivittäin ja painoa kuukausittain. N:in voidaan myös tarttua mm. vajaan ravitsemukseen riittävän ajoissa.

Asukkaiden ruokailu on järjestetty siten, että iltapalan ja aamupalan välinen aika ei ylitä 10 h (Ravitsemushoitosuositus 2023 linjannut, että yli 70-vuotiaille ei yöpaasto saa nousta yli 10 tunnin). Ruokailuaikamme ovat liukuvia sekä asukkaiden yksilöllisten toiveiden ja tarpeiden mukaisia. Ruokailuaikojen välillä asukkaillamme on mahdollisuus saada välipalaa. Huolehdimme ruoan laadusta, mausta, esteettisyydestä, ja ruokailuhetken viihtyisyydestä. Ruokailutilanteissa seuraamme, kuinka ruoka maistuu asukkaillemme, ruokailu tapahtuu valvotusti ja asiakkaita avustetaan heidän tarpeiden mukaisesti. Muutokset ruokahalussa, jatkuva huono ruokahalu tms. kirjataan asukkaan päivittäisiin asiakastietoihin.

Kodin ruokahuollon omavalvontasuunnitelma on päivitetty:

23.4.2025

Miten asiakkaiden erityiset ruokavaliot ja rajoitteet otetaan huomioon?

Asukkaan ravitsemus suunnitellaan osana asiakkaan palvelun toteuttamissuunnitelmaa: selvitetään mm. erityisruokavaliot, terveydelliset rajoitteet ja mieltymykset. Kodin ruokalistat suunnitellaan kansallisten ravitsemussuositusten mukaisesti sekä huomioiden asukkaiden yksilölliset ja lääketieteelliset tarpeet sekä uskonnolliset ja eettiset makutottumukset.

Miten asiakkaiden riittävää ravinnon ja nesteen saantia sekä ravitsemuksen tasoa seurataan?

Asukkaan riittävää ravinnon ja nesteen saantia sekä ravitsemuksen tasoa seuraamme säännöllisesti päivittäin ja kirjaamme tiedot asukkaan päivittäiskirjauksiin. Ravitsemuksen tilaa seuraamme säännöllisillä painon seurannoilla kuukausittain tai tarpeen mukaan useammin sekä MNA-arvioinnilla, joka tehdään asukkaille aina RAI-arvioinnin yhteydessä.

Mikäli asukkaalla on heikentynyt ruokahalu tai nesteiden nauttiminen, seurataan nautitun ruoan ja nesteiden määrää päivittäiskirjaamisissa ja tarvittaessa nestelistojen avulla. Jos asukkaalla on nielemisvaikeuksia, tarjotaan tarvittaessa sosemaista tai nestemäistä ravintoa, sakeutettuja nesteitä sekä sopivia apuvälineitä

helpottamaan ravinnon saantia. Mahdollisiin isoihin painon muutoksiin reagoidaan. Esimerkiksi painon laskuun puututaan lisäämällä energiapitoisempia aterioita, mikäli suurempien ruoka-annosten nauttiminen haastaa. Myös proteiinipitoisia ruokia suositaan.

Hygieniakäytännöt

Miten yksikössä seurataan yleistä hygieniatasoa ja miten varmistetaan, että asiakkaiden tarpeita vastaavat hygieniakäytännöt toteutuvat annettujen ohjeiden ja asiakkaiden palvelutarpeiden mukaisesti?

Kotimme puhtauspalvelukäsikirja ohjaa hygieniatason varmistamista ja kattaa ylläpitosiivoukseen sekä pyykinhuoltoon liittyvät ohjeistukset, aineet ja välineet. Henkilöstö on perehdytetty hygieniakäytäntöihin ja toteutamme työskentelyssämme aseptista työskentelytapaa. Hyvän käsihygienian noudattaminen on ylivoimaisesti tärkein tapa välttää infektioita. Infektiohoitajaa konsultoidaan tarvittaessa. Henkilökunnalla on hygieniapassit ja hygieniakoulutusta järjestetään säännöllisesti

Miten hygieniaohteiden ja infektioerjunnan toteutumista seurataan?

Hygieniaohteiden sekä infektioerjunnan toteutumista seurataan säännöllisillä tarkastuksilla: suoritamme säännöllisiä tarkastuksia hygieniakäytäntöjen noudattamisen varmistamiseksi. Kaikki infektioerjaukset kirjataan ja raportoidaan asianmukaisesti. Infektioiden esiintyvyyttä seurataan ja analysoidaan säännöllisesti, jotta voimme tunnistaa mahdolliset ongelmakohdat ja parantaa käytäntöjä. Kodin henkilökuntaa koulutetaan jatkuvasti hygienia- ja infektioerjuntakäytännöistä.

Kotimme puhtauspalvelukäsikirja on päivitetty: 27.3.2025

Asukkaan henkilökohtaisesta hygieniasta huolehtiminen kuuluu päivittäisen hoitotyön toteuttamiseen. Asukkaita ohjataan ja tuetaan/avustetaan henkilökohtaisen hygienian hoidossa asukkaan toimintakyvyn ja yksilöllisten tarpeiden mukaan, jotka kuvattuna asukkaan palvelun toteuttamissuunnitelmassa. Hygienian hoidon toteutusta sekä riittävyyttä ja ihon kuntoa seuraamme ja kirjaamme asiakastietojärjestelmään. Hygieniasta huolehditaan intimiteettisuojaan kunnioittaen.

Sirkolassa ei ole vielä nimettyä hygieniavastaavaa. Tavoite nimetä hygieniavastaava tammikuussa 2025. Jokainen henkilöstön jäsen hoitotyössä huolehtii osaltaan ja seuraa asukkaiden päivittäisen henkilökohtaisen hygienian toteutumista. Yksikön johtaja tai sairaanhoitaja/tiimivastaava ohjaa kodin henkilökuntaa tarvittaessa hygieniakäytännöissä. Perusohjeena on, kun tulet töihin, peset kädet. Kun lähdet töistä, peset kädet. Kun käyt vessassa, peset kädet. Ennen ja jälkeen asukaskontaktin, desinfioit kädet. Kädet peset ennen elintarvikkeisiin koskemista. Asukkaan intiimialueilla työskenneltäessä käytetään suojakäsineitä tai jos käsittelet eritteitä esim. vaatehuollon yhteydessä tai jos lattialta siivoat eritteitä.

Attendo Oy tarjoaa henkilöstölleen työvaatteet joita on työvuorossa käytettävä. Työvaatteet vaihdetaan päivittäin ja yövuorossa oleva huolehtii henkilöstön työvaatteiden pesusta ja kuivauksesta.

Epidemia aikana tehostamme mm. ovien kahvojen pyyhintää ja käytämme tarpeen tullen suojamaskia ehkäistäksemme puolin ja toisin tartuntoja.

Miten kodin asuinhuoneiden siivous on järjestetty?

Asukashuoneet siivotaan palvelukotiapulaisen toimesta kerran viikossa. Lattiat pyyhitään kostealla, pinnat pyyhitään ja WC-pestään yleispesuaineella. Ohjaava henkilöstö huolehtii päivittäin yhdessä asukkaan kanssa asuinhuoneen yleissiisteydestä. Asukkaan vuodevaatteet vaihdetaan pääsääntöisesti suihkupäivinä ohjaajan toimesta. Asukkaan vuoteen kastuessa, vuodevaatteet vaihdetaan puhtaisiin ja viedään kontaminoituneet vaatteet pesuun.

Miten kodin yleisten tilojen siivous on järjestetty?

Yleiset tilat siivotaan kerran viikossa palvelukotiapulaisen toimesta. Tällöin pestään lattiat ja tasot sekä ovenkahvat. Epidemia aikaan tehostetaan ovenkahvojen pesua siinä missä myös käsien pesua ja desinfiointia. Yövuorossa yökkö huolehtii yleistilojen siisteydestä pyyhkimällä lattioilta tahrat ja huolehtimalla pöytäpinnat puhtaiksi.

Miten kodin pyykinhuolto on järjestetty?

Sirkolan pyykinhuolto pestään omassa talossa. Pääosin arkipäivinä palvelukotiapulainen huolehtii vaatehuollosta, mutta on myös yhtälailla jokaisen ohjaajan tehtävään kuuluva asia. Vaatehuoltoa voidaan toteuttaa asukkaan

kanssa yhdessä.

Talolla on 3 pyykkikonetta: eritepyykille oma, asukaspyykille oma ja henkilöstön pyykille oma. Pyykinkuivaamiseen on kaksi kuivausrumpua.

Vaatehuollon hoitamiseen tarvittavat pesuaineet löytyvät vaatehuollon pisteeltä.

Miten em. tehtäviä tekevä henkilökunta on koulutettu/perehdytetty yksikön puhtaanapidon ja pyykkihuollon toteuttamiseen ohjeiden ja standardien mukaisesti?

Sirkolassa siivouksesta huolehtivat Attendon oma avustava henkilökunta. Siivous on suunnitelmallista ja perustuu yhteisiin toimintamalleihimme. Pääsääntöisesti huolehdimme asukkaidemme tavanomaisen vaatepyykin ja liinavaatepyykin pesun. Puhtauspalvelukäsikirja on tulostettuna kotimme siivouskeskuksessa. Kotimme puhtauspalvelukäsikirja kattaa ylläpitosiivouksen sekä pyykkihuollon liittyvät ohjeistukset, aineet ja välineet. VALOssa on tarjolla erilaisia koulutustallenteita ja videoita puhtaudenpidosta sekä pyykkihuollosta, jotka toimivat tukena työntekijän perehdytykseen ja osaamisen varmistamiseen. Lisäksi puhtauspalveluiden sekä pyykkihuollon käytännöntehtävien perehdytyksen tukena ovat vertaisperehdyttäjät alueittain. Vertaisperehdyttäjät ovat Attendon ateria- ja puhtauspalveluissa työskenteleviä työntekijöitä, jotka oman työnsä ohella perehdyttävät ja ovat tukena uusille työntekijöille työsuhteen alussa.

Infektioiden torjunta

Hygieniayhdyshenkilön nimi ja yhteystiedot

Heidi Puttonen/Sari Ollikainen

Miten infektioiden ja tarttuvien sairauksien leviäminen ennaltaehkäistään?

Tartuntoja ehkäistään samalla tavoin kuin muitakin hengitystieinfektioiden aiheuttajia eli noudattamalla huolellista käsi- ja yskimishygieniaa sekä huolehtimalla kotimme säännöllisestä ja asianmukaisesta siivouksesta ja siivoustyön laadunvalvonnasta.

Avainasemassa ovat:

- työntekijän henkilökohtainen hygienia
- siistit ja asianmukaiset työvaatteet
- tavanomaiset varotoimet
- tavanomaisten varotoimien noudattaminen kaikkien asukkaiden hoidossa
- asukkaiden siirtojen välttäminen
- tiedonkulun varmistaminen
- käsihygienia: käsien pesu ja desinfektio
- suojainten oikea käyttö
- suojakäsineiden käyttö
- aseptiset työtavat
- veritartunnan ehkäisy, pisto- ja viiltotapaturmien ehkäisy
- yskimishygienia
- kosketusvarotoimet: tehostetaan tavanomaisia varotoimia
- pisaravarotoimet
- wc-hygienia

Sirkolassa on sijoiteltuina pääovesta tullessa heti aulassa oikealla käsihuhdeannostelija. Tätä voi käyttää vapaasti kaikki vierailijat ja henkilökunta. Ryhmäkotien yhteistiloissa on kaappi, jonka sisällä on käsienvpesupaikka, josta löytyy saippua ja käsihuhde. Asukkain WC-kaapeissa on oikeassa reunassa myös käsihuhdeannostelijat. Jos asukkaalla olisi ESBL/MRSA olisi käsihuhdeannostelija myös asukkaan huoneen oven vieressä asukashuoneen puolella.

Attendolla on laadittuna varautumissuunnitelma ja toimintaohje epidemiatilanteiden varalle. Varautumissuunnitelmaa tarkistetaan säännöllisesti ja aina valtakunnallisen epidemiatilanteen mukaisesti ja sitä sovelletaan alueellisten epidemiatilanteiden mukaisesti. Tarvittaessa konsultoimme epidemiatilanteessa hyvinvointialueen hygieniahoitajaa.

Terveysten- ja sairaanhoito

Miten varmistetaan asukkaiden suunhoitoa, kiireetöntä sairaanhoitoa ja kiireellistä sairaanhoitoa sekä äkillistä kuolemantapausta koskevien ohjeiden noudattaminen?

Hammashoito:

Suun terveydenhuollon palvelut hoidetaan terveystieteiden hammashoitolassa tai yksityisellä hammaslääkärillä.

Kiireetön sairaanhoito:

Asukkaan kiireettömän sairaanhoidon palveluista olemme yhteydessä Neuvo-linjaan, jota kautta asukkaan lääkäriasiat etenevät. Toistaiseksi Eloisalla ei ole tarjota yksikköön omalääkärää, joka kävisi yksikössä säännöllisesti. Neuvo-linjan kautta lääkäri päättää asiakkaan hoitotoimenpiteistä ja kodin henkilökunta toteuttaa ja noudattaa saamia ohjeita sairauden hoidossa. Kotisairaalan kanssa tehtävä yhteistyö perustuu tarpeeseen, josta olemme itse yhteydessä suoraan Neuvo-linjaan, joka järjestää meille tarvittavan yhteistyöavun.

Kiireellinen sairaanhoito:

Päivystyksellinen sairaanhoito, Mikkelin keskussairaala. Asukkaan lähtiessä ambulanssilla, työntekijä tekee kirjaukset sh-lähetteelle ja tulostaa sen ambulanssille mukaan.

Äkillinen kuolemantapaus:

Soita 112, saat lisäohjeita. Jos kuolema on odotettu (saattohoito), soita kuolemasta takapäivystäjälle. Kodillamme on laadittu Kuolemantapaus yksikössä- työohje, löytyy yhteiskeittiön esitehyrrästä. Kuolemantapausten sattuessa tiedotetaan kodin esihenkilöä välittömästi.

Asukkaiden suunhoitoa, kiireetöntä sairaanhoitoa ja kiireellistä sairaanhoitoa sekä äkillistä kuolemantapausta koskevat toimintaohjeet kuuluvat osaksi uuden työntekijän perehdytystä. Toimintamalleja kerrataan ja päivitetään henkilöstön yhteisissä palaverissa.

Miten pitkäaikaissairaiden asiakkaiden terveyttä edistetään ja seurataan?

Asukkaiden terveyttä edistetään yksilöllisesti, tukemalla osallisuutta sekä terveellisiä elämäntapoja (mm. vuorokausirytm, ravitsemus, liikunta, uni, mielekäs tekeminen, sosiaalinen verkosto jne.). Tavoitteena asukkaan elämänhallinnan lisääminen ja hyvä elämänlaatu.

Asukkaiden verenpaine ja paino otetaan kerran kuukaudessa ja merkitään asukkaan Hilikka-tietoihin. Verensokeri otetaan vain diabetikoilta lääkärin antaman ohjeen mukaan tai jos lääkäri on määrännyt erillisen seurannan. Vuosikontrollia varten laboratoriotulokset otetaan Mikkelin keskussairaalan laboratoriossa, jonne asukas menee ohjaajan saattamana taksilla. Näiden mittauksien suorittamisen vastuuhenkilö on yksikön sairaanhoitaja.

Lääkityksen jatkuva arviointi on jokaisen lääkehoitoa toteuttavan lääkeluvallisen työntekijän tehtävä. Lääkityksen tehoa tai vastetta arvioitaessa on tehtävä asiakastietojärjestelmään asiaan liittyvät kirjaukset. Tarvittaessa henkilöstöä tulee informoida muutoksista. Asiat tulee huomioida myös palvelun toteuttamissuunnitelmassa.

Kuka yksikössä vastaa asiakkaiden terveyden- ja sairaanhoidosta?

Asukkaidemme terveyden- ja sairaanhoidosta vastaa yksikön sairaanhoitaja (AMK) Anni Haikarainen.

Miten lääkehoitosuunnitelmaa seurataan ja päivitetään?

Attendolla on liiketoimintakohtaiset STM:n Turvallinen lääkehoito -oppaan mukaiset lääkehoitosuunnitelmat, jotka on laadittu yhteistyössä Attendon lääkehoidon ohjausryhmän kanssa. Attendo-kodit laativat työyksikkökohtaisen lääkehoitosuunnitelman liiketoimintakohtaisen lääkehoitosuunnitelman ohjeistusten pohjalta, erilliselle lääkehoitosuunnitelmapohjalle. Kotimme lääkehoitosuunnitelma ohjaa lääkehoidon toteuttamista kodillamme sekä määrittelee lääkehoidon osaamisen varmistamisen ja ylläpitämisen, lääkehoidon perehdyttämisen, vastuut ja velvollisuudet, lupakäytännöt, lääkehuollon toiminnan (mm. lääkkeiden toimittaminen, säilyttäminen ja hävittäminen), lääkkeiden jakamisen ja antamisen, lääkehoidon vaikuttavuuden arvioinnin, asukkaan neuvonnan, lääkehoidon kirjaamisen ja tiedonkulun sekä toiminnan lääkehoidon virhetilanteissa. Kodin lääkehoitosuunnitelmassa hyödynnämme asukkaan RAI-arviointitiedosta saatavia lääkehoitoon liittyviä laatuanalyyskejä. Laatuanalyysistä saatavaa tietoa voidaan hyödyntää sekä asukkaan lääkehoidon seurannassa että kotimme lääkehoitoon liittyvien ongelmien tunnistamisessa.

Lääkehoitosuunnitelma tarkastetaan ja päivitetään vuosittain ja aina tarvittaessa, mikäli toiminnassa tapahtuu muutoksia. Vastuu lääkehoitosuunnitelman päivittämisestä on kotimme johtajalla ja lääkevastuushenkilöillä. Suunnitelman päivitykseen osallistuvat kaikki lääkehoitoa toteuttavat työntekijät. Lääkäri hyväksyy lääkehoitosuunnitelman allekirjoituksellaan. Henkilökunnan lääkehoitolupa on kuuluu yhtenä osana lääkehoitosuunnitelman tunteminen. Lääkehoitoon osallistuvilla työntekijöillä on aina tarvittava perehdytys ja voimassa oleva lääkelupa.

Kotimme lääkehoitosuunnitelma on nähtävillä:

Yksikön toimiston kaapissa olevassa viranomaiskansiossa sekä kopiona lääkehoituhuoneessa.

Lääkehoitosuunnitelma on päivitetty: 25.3.2025

Kuka vastaa yksikön lääkehoidon kokonaisuudesta?

Anni Haikarainen, sairaanhoitaja AMK

Rajattu lääkevarasto

Jos yksikössä on rajattu lääkevarasto, onko toimintaan myönnetty lupa (yksityinen toimija) tai tehty ilmoitus (julkinen toimija). Miten sen lääkevaraston käyttöä seurataan, arvioidaan ja valvotaan?

Kodillamme ei ole rajattua lääkevarastoa.

Monialainen yhteistyö

Miten yhteistyö ja tiedonkulku asukkaan palvelukokonaisuuteen kuuluvien muiden sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntarjoajien ja eri hallinnonalojen kanssa on järjestetty?

Asukkaan hoidossa toteutetaan moniammatillista yhteistyötä yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.

Asukkaan terveydentilan muuttuessa olemme soittamalla yhteydessä Neuvo-linjalle, josta saamme joko ohjausta tai asukkaan asia etenee kotisairaalan tekemään arviointiin tai suoraan lääkärin antamiin ohjeisiin. Jos asukkaan tilanne vaatii ambulanssia, soitaamme 112. Ambulanssia varten, ohjaaja tekee sh-lähetteen mukaan.

Teemme monialaista yhteistyötä asukkaan tarpeiden mukaisesti muiden sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntarjoajien kanssa proaktiivisella yhteydenpidolla, puhelimitse, suojatulla sähköpostilla, tapaamisissa tai erikseen sovituin tavoin. Tarvittaessa asukkaan käydessä asioimassa tms. kodin ulkopuolella, lähtee mukaan hoitaja tiedonkulun varmistamiseksi. Asukkaan mukaan voidaan antaa myös lähete. Asukkaan siirtyessä kiireelliseen sairaanhoitoon, tiedonkulku varmistetaan läheteellä ja tarvittaessa myös soittamalla vastaanottavalle taholle. Kaikessa toiminnassa huomioidaan myös tietoturva, eli läheteet tms. annetaan mukaan kirjekuoreissa.

7 ASIAKASTURVALLISUUS

Vastuu palvelujen laadusta

Attendon johtoryhmä vastaa strategisesta ja yhtiön tavoitteiden määrittelystä ja kokonaisvaltaisen omavalvonnan järjestämisestä, hyväksyy omavalvontaohjelman, antaa vuosittaisessa raportissaan johtopäätökset ja selvityksen omavalvontaohjelman toimeenpanosta ja tuloksista sekä määrittelee mittarit palveluiden laadulle

Aluejohto vastaa siitä, että vastuullaan olevien Attendo-kotien palvelut tuotetaan asiakasturvallisesti ja laadukkaasti sekä toiminta on lupaviranomaisen asettamien lupaehtojen ja palvelua ostavan hyvinvointialueen kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti sekä vastaa vastuullaan olevien Attendo-kotien riskienhallinnasta ja omavalvonnasta

Attendo -kodin johtaja vastaa omavalvonnasta laaditun omavalvontaohjelman mukaisesti, hyödyntää avainmittareita johtamisessa, vastaa Attendo-kodin toiminnan laadun varmistamisesta sekä edistää myönteistä ilmapiiriä, jotta työntekijät tuovat toiminnan epäkohtia ilmi.

Riittävä johtamisen osaaminen ja asiantuntijuus takaavat, että palvelujen tuottamisen edellytykset täyttyvät koko sen ajan, kun palveluja toteutetaan. Valvonta onnistuu läsnä olevalla johtamisella ja lainsäädännön tuntemisella ja ymmärtämisellä, mitä velvoitteita johtamisella on palvelujen tuottamiseksi. Attendo-kodin johtajalla on käytettävissään kattava palvelutoimintojen tuki.

Attendo-kodin työntekijä vahvistaa ja tukee jokaista Attendo-kodin asukasta, jotta hän saa elää omannäköistä, täyttä elämää, on lakisääteinen ja eettinen velvollisuus toimia lain ja laatuvaatimusten mukaisesti ja turvallisesti, tuntee ilmoitusvelvollisuuskäytännöt sekä on mukana omavalvontasuunnitelman laatimisessa

Laatukoordinaattori huolehtii yhdessä Attendo-kodin johtajan kanssa, että kaikki työkaverit ovat tietoisia omavalvonnasta ja myös uudet työkaverit tutustuvat omavalvontaan perehdytyksen yhteydessä, seuraa ja kehittää Attendo-kodin omavalvontaa yhteistyössä johtajan ja työkavereiden kanssa, toimii työyhteisön valmentajana omavalvonta-asioihin liittyvissä tehtävissä (omavalvonnan vuosikello) ja keskusteluissa.

Yhteistyö turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa

Sosiaalihuollon omavalvonta koskee asiakasturvallisuuden osalta sosiaalihuollon lainsäädännöstä tulevia velvoitteita. Palo- ja pelastusturvallisuudesta sekä asumisterveyden turvallisuudesta vastaavat eri viranomaiset kunkin alan oman lainsäädännön perusteella. Asiakasturvallisuuden edistäminen edellyttää kuitenkin yhteistyötä kaikkien turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa.

Terveysuojelulain mukainen omavalvonta

Terveysuojelulain 2 §:n mukaan toiminnanharjoittajan on tunnistettava toimintansa terveyshaittaa aiheuttavat riskit ja seurattava niihin vaikuttavia tekijöitä (omavalvonta). Toiminnanharjoittajan on suunnitelmallisesti ehkäistävä terveyshaittojen syntyminen.

Kodin tilojen terveellisyteen vaikuttavat sekä kemialliset ja mikrobiologiset epäpuhtaudet että fysikaaliset olosuhteet, joihin kuuluvat muun muassa sisäilman lämpötila ja kosteus, melu (ääniolosuhteet), ilmanvaihto (ilman laatu), säteily ja valaistus. Näihin liittyvät riskit on tunnistettu ja niiden hallintakeinot on suunniteltu.

Miten kodin tilojen terveellisyteen liittyvät riskit hallitaan? Miten tehdään yhteistyötä muiden asiakasturvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa?

Pelastussuunnitelman, poistumisturvallisuusselvityksen ja lääkehoitosuunnitelman tarkistamme vuosittain ja päivitämme tarpeen mukaan. Palo- ja pelastusviranomaisten kanssa teemme säännöllistä yhteistyötä tarkastusten yhteydessä ja aina tarpeen mukaan. Terveysuojeluviranomaisen tarkastukset sekä työsuojelutarkastukset toteutuvat säännöllisesti. Kotikohtaiset asiakasturvallisuuteen sekä turvallisuus- ja työterveysriskien kartoitukset ja tulosten pohjalta laadittavat riskikartoitusten kehittämissuunnitelmat tehdään vuosittain. Kehittämissuunnitelmat löytyvät omavalvontasuunnitelman osiosta 9.

Sirkolan henkilöstölle järjestämme säännöllisesti palo- ja pelastuskoulutusta käytännön harjoituksineen sekä ylläpidämme ensiapuvalmiutta. Kodillamme järjestetään säännöllisesti myös turvallisuuskävelyjä ja poistumisharjoituksia, joista asianmukainen dokumentointi. Jokainen työntekijä perehdytetään kodin sammutus- ja turvalaitteisiin sekä poikkeustilanteiden toimintaohjeistuksiin. Henkilöstö tekee jatkuvaa

havainnointia asiakasturvallisuuden varmistamiseksi. Epäkohdista tiedotamme esihenkilöä, kiinteistöhuollolle ilmoitamme korjausta vaativista kohteista.

Työsuojeluvaltuutettuna toimii Tuula Muuriaisniemi
Attendo Rykmentti
Rykmentintie 44
04300 Tuusula
GSM 044 494 3892
tuula.muuriaisniemi@attendo.fi www.attendo.fi

Asiakasturvallisuutta varmistaa omalta osaltaan myös holhoustoimilain mukainen ilmoitusvelvollisuus digi- ja väestötietovirastolle edunvalvonnan tarpeessa olevasta henkilöstä sekä vanhuspalvelulain mukaisesta velvollisuudesta ilmoittaa iäkkästä henkilöstä, joka on ilmeisen kykenemätön huolehtimaan itsestään. Osana asiakasturvallisuuden varmistamista on kodistamme tehty terveydensuojelulain 13 §:ssä säädetty ilmoitus kunnan terveydensuojeluviranomaiselle.

Pelastussuunnitelma on päivitetty:	24.09.2024
Poistumisharjoitus on tehty:	Tulossa vuoden 2025 aikana
Poistumisturvallisuusselvitys on päivitetty:	31.3.2025
Palotarkastus on toteutunut:	17.9.2018, Tulossa vuoden 2025 aikana

Henkilöstö

Hoito- ja hoivahenkilöstön määrä, rakenne ja riittävyys sekä sijaisten käytön periaatteet

Omavalvontasuunnitelmasta tulee käydä ilmi henkilökunnan määrä ja henkilöstörakenne (koulutus ja työtehtävät) sekä periaatteet, jotka koskevat sijaisten/varahenkilöstön käyttöä. Suunnitelmaan kirjataan tieto siitä, miten henkilöstövoimavarojen riittävyys varmistetaan myös poikkeustilanteissa.

Miten seurataan toimintakodin henkilöstön riittävyyttä suhteessa asiakkaiden palvelujen tarpeisiin? Miten henkilöstövoimavarojen riittävyys varmistetaan?

Kotimme esihenkilö vastaa työvuorosuunnittelusta ja siitä, että työvuoroissa on suunnitellusti riittävä määrä henkilökuntaa. Kodin henkilökunnan riittävyyttä, osaamista ja koulutustarvetta, poissaolojen ja sijaisten tarvetta arvioidaan ja seurataan säännöllisesti.

Kodillamme työskentelee ammattitaitoinen ja koulutettu sekä suositusten ja lupaviranomaisen mukainen henkilökunta.

- Kodin hoitohenkilömitoitus on 0,65 tt/asukas
- Kodin esihenkilö on Heidi Puttonen, joka on koulutukseltaan lähihoitaja ja sosionomi AMK.
- Kodillamme on 15 asukaspaikkaa

Hoivahenkilöstö:

- 1 tiimivastaava sairaanhoitaja
 - 1 sairaanhoitajaa
 - 9 vakituista lähihoitajaa
 - 3 lähihoitaja oppisopimusopiskelijaa
 - keikkalaisina lähihoitajia, hoiva-avustajia ja hoitoapulaisia
- Avustavaa henkilökuntaa ei pääsääntöisesti lasketa henkilöstömitoitukseen:
- 1 siistijä /palvelukotiapulainen

Arkisin työntekijöitä:

- Palvelukodin johtaja klo 8–16 (koko työaika hallintoa)
- Sairaanhoitaja klo 7–14.40 (välitönhoitotyö 1/3 työajasta ja 2/3 hallintoa)
- Ohjaaja 3, klo 7–14.40 (välitönhoitotyö)
- Lääkevastuullinen lähihoitaja/ohjaaja klo 7–15 (välitönhoitotyö)

- Siistijä klo 7:30–15.10 (välillinen hoitotyö)
- Ohjaaja 2 klo 13–21 (välitönhoitotyö)
- Lääkevastuullinen lähihoitaja/ohjaaja klo 13–21 (välitönhoitotyö)
- Lääkeluvallinen lähihoitaja/ohjaaja klo 20.45–7.15 (välitönhoitotyö)

Viikonloppuisin työntekijöitä:

- Ohjaaja 2 klo 7–14.15 (välitönhoitotyö)
- Lääkevastuullinen lähihoitaja/ohjaaja klo 7–14.30 (välitön hoitotyö)
- Ohjaaja 2 klo 13.45–20.45 (välitönhoitotyö)
- Lääkevastuullinen lähihoitaja/ohjaaja klo 13.30–21 (välitönhoitotyö)
- Lääkeluvallinen lähihoitaja/ohjaaja klo 20.45–7.15 (välitönhoitotyö)

Mitkä ovat sijaisten käytön periaatteet?

Sijaisten hankinnassa on aina lähtökohtana kotimme toiminnallinen tarve ja asukkaiden turvallisuus sekä viranomaisten vaatimukset. Sijaisten käytön periaatteena on, että vaadittava paikalla olevien asukkaiden mukainen henkilöstömitoitus säilytetään aina myös poissaolotapauksissa. Kotimme henkilöstön äkilliset poissaolot pyritään aina järjestämään ensisijaisesti työvuorojärjestelyin sekä kodin sisäisillä työntekijälainoilla. Tavoitteena on käyttää asukkaille tuttuja ja kodin toiminnan tuntevia sijaisia. Laillistetun sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilön tehtävissä tilapäisesti toimivien opiskelijoiden oikeus työskennellä varmistetaan pyytämällä opiskelijalta voimassa oleva opintorekisteriote ja tarkistamalla, että hän on suorittanut riittävän määrän kyseiseen ammattiin johtavista opinnoista. Opiskelijalle nimetään aina ohjaaja, joka seuraa, ohjaa ja valvoo opiskelijan toimintaa sekä puuttuu heti epäkohtiin ja keskeytettävä toiminnan, jos asukasturvallisuus vaarantuu.

Yksikön esihenkilö arvioi sekä varmistaa opiskelijan pätevyyden työtehtäviin ja katsoo opiskelijalle ohjaajan. Opiskelija toimii ohjaajan työparina. Oppisopimusopiskelijoiden kohdalla muutoin samoin, mutta opintopisteiden määrästä riippuen, yksikön esihenkilö katsoo missä vaiheessa opiskelija on valmis itsenäiseen työhön ja nimeää myös hänelle ohjaajan. Ohjaaja toimii opintojen aikana opiskelijan ohjaajana / tutorina.

Pääasiassa sijaisjärjestelyistä vastaa kodin esihenkilö arkisin. Attendo Omasta yritämme saada ensisijaisesti työntekijän, mutta on myös varauduttava etsimään sijaista toisaalta. Viikonloppuisin ja yksikön esihenkilön poissa ollessa sijaisten hankinta kuuluu jokaiselle kodin työntekijälle (viikonloppuisiin). Henkilöstön yhteystiedot löytyvät yksiköstä, ensisijaisesti yritetään soittamalla tavoittaa sijaista näissä akuuteissa tilanteissa. Ensisijaisesti pyydetään seuraavan vuoron tekijä tulemaan töihin välittömästi puuttuvan vuoron alettua tai niin pian kuin arvelee ehtivänsä. Tällöin jää aikaa etsiä seuraavaan vuoroon tekijä. Ellei tekijää saada, jää työvuoroon pyydetty työntekijä tekemään ns. tuplavuoron, tai vaihtoehtoisesti joku muu jää tuplavuoroon. Mikäli sijaisia ei ole saatavilla, työtä priorisoidaan.

Kotimme tukena toimivat myös rekrytointikoordinaattoreiden hallinnoimat sisäiset Attendo Oma sijaispoolit, jotka ovat kotimme tukena äkillisesti muuttuvissa henkilöstötilanteissa, ja helpottavat sijaisten saantia tarpeen vaatiessa. Attendo Omalaiset käyvät läpi Attendon perehdytyksen ja suorittavat lääkeluvat.

Miten varmistetaan vastuuhenkilöiden/lähiesihenkilöiden tehtävien organisointi siten, että lähiesihenkilöiden työhön jää riittävästi aikaa?

Kotimme esihenkilön tehtävien organisointi on järjestetty siten, että lähihenkilötyöhön jää aikaa riittävästi, sillä hänelle on määritetty työajasta tietty prosenttiosuus lähiesihenkilötyön tekemiseen. Varmistamme hänen tehtävien organisoinnin järkevällä työvuorosunnittelulla, tehtävien priorisoinnilla, työvuorovahvuuden säännöllisellä tarkastelulla ja arvioinnilla sekä vastuualueiden määrittelyllä. Kodin esihenkilön tukena ovat myös rekrytointikoordinaattoreiden hallinnoimat alueelliset osajapoolit (Attendo Omat), mistä esihenkilö saa tukea kodin resursointiin äkillisissä henkilöstöpuutteissa.

Henkilöstön rekrytoinnin periaatteet

Miten työnantaja varmistaa työntekijöiden riittävän kielitaidon?

Työntekijät tekevät kielitestin ennen Suomeen tuloaan, jolla varmistetaan, että kielitaito on sovitulla tasolla. Myös haastattelutilanteessa varmistamme, että kielitaidon riittävyys on työntekijän hoitamien tehtävien edellyttämä.

Meille tulleet ulkomaalaisvahvistukset ovat läpäisseet tarvittavan kielitason ennen meille tuloaan. Työntekijöitä kannustetaan ja tuetaan suomen kielen opiskeluun. Tuemme suomen kielen käyttämiseen

arjessa käytännön keinoin. Suomi on meillä ensisijainen puhekieli, mutta tarvittaessa käytämme vaikeasti ymmärrettävien asioiden selvittämisessä englannin kieltä. Organisaatiossamme julkaistaan jatkuvasti hyväksi todettuja toimintamalleja kielitietoisien työyhteisön tukemiseksi sekä tarjoamme uusia kielenkoulutusmahdollisuuksia kaikille ei-suomea-äidinkielenään puhuville.

Mitkä ovat kodin henkilökunnan rekrytointia koskevat periaatteet?

Henkilöstön rekrytointia ohjaavat työlainsäädäntö ja työehtosopimukset, joissa määritellään sekä työntekijöiden että työnantajien oikeudet ja velvollisuudet. Rekrytoinnista vastaa kotimme esihenkilö. Rekrytointiprosessi pitää sisällään työntekijätarpeen kartoituksen, varsinaisen työntekijähaun (ulkoiset ja sisäiset ilmoitukset, hakemusten vastaanottamisen, haastatteluvalinnat, haastattelut, valintapäätökset ja niistä ilmoittaminen), valitun työntekijän ammattikelpoisuuden todentamisen [kodin esihenkilön vastuulla on henkilöllisyyden tarkistaminen, ammattioikeuksien ja kelpoisuuden tarkastus (tutkintotodistukset, JulkiTerhikki, JulkiSuosikki tai soittamalla Valviraan), ulkomaalaistaustaisten työluvan ja ammattioikeuksien tarkistus, suositusten kysyminen, tutkinto- ja työtodistukset], työsopimusten tekeminen ja allekirjoittaminen. Lisäksi edellytämme työntekijältä tartuntatautilain mukaista rokotussuojaa. Rekrytoinnissa tukee ja ohjaa henkilöstöhallinto.

Miten rekrytoinnissa otetaan huomioon työntekijän soveltuvuus ja luotettavuus työtehtäviinsä?

Työntekijän ammatillinen osaaminen varmistetaan ja soveltuvuus arvioidaan rekrytoinnin yhteydessä. Rekrytoinnissa painotamme työntekijän aiempaa työkokemusta ja soveltuvuutta. Katsomme eduksi mahdolliset alan lisäkoulutukset.

Kuvaus henkilöstön perehdyttämisestä ja täydennyskoulutuksesta

Miten huolehditaan työntekijöiden ja opiskelijoiden perehdytyksestä asiakastyöhön ja omavalvonnan toteuttamiseen.

Uuden työntekijän, uuteen työtehtävään siirtyvän ja opiskelijan perehdytyksestä vastaa kotimme esihenkilö. Tarvittaessa esihenkilö voi delegoida osia perehdytyksestä muulle kokeneelle työntekijälle. Perehdytys on monimuotoinen ja koostuu verkko-oppimisympäristössä Valossa (valo.attendo.fi) suoritettavista yleisistä materiaaleista sekä käytännön perehdytyksestä kodissamme.

Kotimme hoito- ja hoivahenkilöstö, opiskelijat ja pitkään töistä poissaolleet perehdytetään asiakastyöhön, asiakastietojen käsittelyyn ja tietosuojaan sekä omavalvonnan toteuttamiseen Attendon perehdytysohjelman mukaisesti. Perehdyttämislomakkeeseen on yksilöity perehdytettävät asiat, jotka käydään työntekijän kanssa läpi varmistaen osaamisen hallinta ja siihen merkitään selkeästi, kun kukin osio on onnistuneesti perehdytetty. Perehdytyksen yhteydessä käydään läpi myös omavalvonnan toteutuminen ja seuranta kodillamme. Perehdytyksen päätteeksi uusi työntekijä ja esihenkilö käyvät perehdytyksen päätöskeskustelun, jossa varmistetaan, että kaikki olennaiset perehdytykseen liittyvät asiat on käyty läpi, lääkehoitoon liittyvä koulutus suoritettu ja sovitaan seuraavista vaiheista. Päätöskeskusteluun liittyvä tiedostopohja arkistoidaan esihenkilön toimesta Mepco HRM:n työsuhdedokumentteihin.

Kaikki perehdytykseen liittyvät kurssit, ohjeistukset ja tukimateriaalit uudelle työntekijälle, perehdyttäjälle ja esihenkilölle löytyvät Valon etusivulta "Uuden työntekijän perehdytys" -kategorian alta.

Miten ja kuinka usein henkilökunnan täydennyskoulutusta järjestetään?

Attendolle yrityksenä on tärkeää pitää työntekijöiden osaamisesta ja ammattitaidosta huolta, joten työntekijä voi kehittää omaa ammattitaitoaan ja rakentaa oman urapolkuansa meillä. Omaan osaamisen ja ammattitaidon kehittäminen voi tapahtua joko nykyisessä roolissa tai uusien vastualueiden ja roolien kautta. Laajasta Attendo Uran koulutusvalikoimasta sekä verkko-oppimisympäristön Valon materiaalikirjastosta löytyy jokaiselle työntekijälle jotain. Koko Attendon konsernia koskeva työyhteisön kehittämissuunnitelma on nähtävillä Intrassa <https://intranet.attendo.fi/ohjeet/koulutussuunnitelmat-ja-koulutuskortti>

Kodillamme laaditaan vuosittain henkilöstön koulutussuunnitelma, jossa hyödynnetään henkilöstön kehityskeskusteluissa nousseet työntekijöiden yksilölliset osaamistarpeet sekä työtehtäviin liittyvät erityistarpeet. Koulutussuunnitelmassa huomioidaan myös toiminnasta saaduissa palautteissa esiin nousseet kehittämishtarpeet, kotimme toiminnan kehittämisen painopistealueet sekä asiakastarpeet. Koulutustarvetta määritellään tarvittaessa vuoden aikana, mikäli ilmenee osaamistarpeen vaatimuksia esim. asukkaisiin liittyen. Koulutukset suunnitellaan tukemaan työntekijöiden ammattitaitoa sekä vastaamaan sosiaali- ja terveydenhuollon tarvetta ja muuttuvia vaatimuksia. Kodin esihenkilö vastaa siitä, että täydennyskoulutusvelvoite toteutuu kunkin työntekijän kohdalla.

Työntekijöiden tulee voida osallistua riittävästi ammattitaitoa ja osaamista ylläpitävään ja kehittävään oman alan täydennyskoulutukseen. Täydennyskoulutusvelvoite on vähintään kolme päivää vuodessa / työntekijä,

huomioiden hänen työtehtävänsä, koulutustaustansa ja koulutustarpeet. Kaikkien koulutusten suoritustiedot (niin sisäisesti kuin ulkoisesti toteutettujen) kirjataan verkko-oppimisympäristöön Valoon.

Miten selvitetään työntekijän rikostausta lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) perusteella lasten kanssa sekä valvontalain 28 §:n perusteella iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden kanssa työskenteleviltä?

Attendo-kodin johtaja pyytää valittua henkilöä esittämään rikosrekisteriotteen nähtäväksi ennen lopullista työsopimuksen tekemistä. Työntekijä tilaa rikosrekisteriotteen Oikeusrekisterikeskukselta.



Toiminnassa käytettävät toimitilat, toimintaympäristö, ja välineet sekä niiden turvallisuus, turvallinen käyttö ja soveltuvuus tarkoitukseensa

Toimitiloille tehtyt tarkastukset sekä myönnetty viranomaishyväksynät ja luvat

Terveystarkastusviranomaisen tarkastus 14.3.2024

Työsuojeluviranomaisen tarkastus Tulossa 2025

Työpaikkaselvitys Tulossa 2025

Tilojen Tehty ennen toiminnan aloittamista
käyttöönottotarkastus

Toimitilojen ja välineiden käyttöön liittyvät riskit, mukaan lukien niihin liittyvä asiakkaan yksityisyyden suoja, ja niiden hallintakeinot

Toimitilojen ja välineiden käyttöön sekä asukkaan yksityisyyteen liittyvät riskit sekä vaara- ja haittatapahtumien sekä läheltä piti -tilanteiden käsitteleminen kodillamme on kuvattu aiemmin tässä dokumentissa. Toimitilojen ja välineiden käyttöön liittyviä riskejä arvioimme osana asukasturvallisuus- sekä työturvallisuus- ja työterveysriskien kartoitusta. Huolehdimme poistumis- ja varauloskäyntien esteettömyydestä sekä järjestämme säännöllisiä pelastus- ja poistumisharjoituksia. Kaikki kodin työntekijät saavat tarvittavan koulutuksen laitteiden ja välineiden oikeaoppiseen ja turvalliseen käyttöön. Laitteiden ja välineiden turvallisen käytön varmistamme myös asianmukaisilla ja säännöllisillä tarkastuksilla ja huolloilla, rikkinäiset ja vanhentuneet poistetaan välittömästi käytöstä. Laitteiden ja välineiden kunnossapidosta vastaa kodin johtaja. Kaikilla kodin työntekijöillä on ilmoitusvelvollisuus rikkoontuneista laitteista ja välineistä. Työvuorossa olevat työntekijät seuraavat käytössään olevien tietoteknisten (tietokoneet/puhelimet/tulostimet) laitteiden kuntoa ja toimintaa. Häiriöistä niiden toiminnassa ilmoitetaan kodin esihenkilölle/IT-tukeen.

Keskitetysti hankintoja tehdessä varmistamme kaikkien hankittavien laitteiden ja tarvikkeiden osalta, että ne täyttävät kansalliset ja kansainväliset turvallisuusstandardit sekä turvallisuus-, terveys- ja ympäristövaatimukset.

Noudatamme kodillamme Attendon tietoturvasuunnitelmaa ja kaikki vakituksessa työsuhteessa olevat ja pitkäaikaiset sijaiset suorittavat vuosittain Turvallinen tietojen käsittely (GDPR)-kurssin. Käytämme salattuja tietojärjestelmiä ja varmistamme, että vain valtuutetut henkilöt pääsevät käsiksi asukkaiden tietoihin. Huolehdimme, että henkilöstö noudattaa vaitiolovelvollisuutta eikä jaa asukkaiden henkilökohtaisia tietoja ilman lupaa. Asukkaiden yksityisyys huomioidaan kaikissa asiakastilanteissa kodin eri tiloissa.

Tilojen käytön periaatteet

Sirkola on yksitasoinen, vammautuneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen yksikkö. Sirkolassa on kolme ryhmäkotia, jossa jokaisessa on 5 huonetta (asuntoa) omilla pesuhuoneilla/vessalla. Asukashuoneen koko on 25 m². Asukashuone on asukkaan yksityisaluetta, aivan kuin asuisi omassa kodissa rivitalossa. Asukashuoneeseen menoa tulee kunnioittaa, koputamme ovelle ennen huoneeseen menemistä. Asukkaat saavat sisustaa asuntonsa omien mieltymystensä mukaisesti. Talon puolesta asukashuoneissa on sairaalasänky ja mahdollisesti yöpyt. Muutoin asukas voi tuoda omia huonekalujaan, tauluja, verhot, mattoja, vuodevaatteet ja liinavaatteet. Sirkolassa asukkaat pukeutuvat omiin vaatteisiin. Asukkaan luona vierailevat omaiset voivat yöpyä asukashuoneessa halutessaan. Asukkaan poistuessa yksiköstä, asunnon ovi lukitaan. Asukkaan posti viedään asukkaan huoneeseen, jos asukas on pidempään poissa. Asukashuoneen käyttö on kiellettyä muuhun toimintaan asukkaan poissa ollessa.

Jokaisessa ryhmäkodissa on myös yhteiset tilat ruokailuun sekä oleskeluun. Ryhmäkotien yhteiset tilat ovat kaikkien asukkaiden käytössä. Olemme suunnitelleet kullekin ryhmäkodin yhteiselle tilalle erityiskäyttöä. Ryhmäkoti Saarelan yhteistiloissa sijaitsee kävelykaide, puolapuut sekä muita kuntoutumisen apuvälineitä (jumperakuminauhat jne...), jotka tulevat asukkaan fyysisistä toimintakykyä. Ryhmäkoti Orvokin yhteistiloissa on mahdollisuus rauhoittua takkatulen äärelle ja ryhmäkoti Jylhässä on esillä palapelejä, lautapelejä ym. joita toivotaan käytettävän asukkaiden ja läheisten kanssa. Sirkolassa näitä kolmea ryhmäkotia yhdistää keskellä sijaitseva aulatala (Rantala), jossa henkilöstö kokoontuu vuorojen vaihtuessa raportin vaihdolle, sekä missä pidetään tiimi- ja kuukausikokoukset sekä asukaskokoukset. Aulasta pääsee myös takapihalle ulkoilemaan. Aulan vieressä sijaitsee talon keittiökeskus, jonne meille keskuskeittiöltä tuleva ruoka siirretään odottamaan ruokailua. Ruokailuajan lähestyessä ruoka lähdetään jakamaa ruokakärryllä ryhmäkoteihin. Siivous- ja vaatehuollon keskus sijaitsee yhteiskeittiön vieressä. Tila on käytävämäinen, pyörätuolilla pääsee eteen ja taakse kelailemalla pyykkikoneelle laittamaan pyykin koneeseen asukkaan osallistuessa omaan vaatehuoltoonsa. Pyykkikoneesta tulevan märän pyykin laitto kuivausrumpuun ei onnistu koneen sijainnin vuoksi (kuivausrummut pyykkikoneen päällä). Sauna pesu- ja pukuhuoneineen löytyy aulan vierestä. Tiloihin mahtuu pesulavetillä. Saunasta on poistettu lauteet ja asukas voi nauttia saunan löylyistä puisella istuimella hanasta kiukaalle vettä laskien tai vaihtoehtoisesti heittäen vettä kiukaalle. Tarvittaessa ohjaajat auttavat saunomisessa ja peseytymisessä. Toiminnassamme huomioimme asukkaiden yksityiseen suojasta. Asukkaita osallistetaan säiden salliessa postin hakuun ja roskien viemiseen yhdessä ohjaajien kanssa.

Uusien asukkaiden sijoittuminen asuinhuoneisiin tapahtuu vapautuneen huoneen paikasta ja mahdollisen uuden asukkaan potentiaalista riippuen. Asukkaat ovat vuokrasuhteessa huoneenvuokralain mukaisesti omaan asuntoonsa. Ryhmäkotien yhteisten oleskelu- ja ruokailutilojen koko on noin 90 m². Yhteiset tilat ovat kaikkien käytettävissä ilman erillisiä rajoitteita.

Kaikki kotimme tilat, sisäänkäynnit ja ulkoilualueet on suunniteltu esteettömiksi. Kodillamme osa asukkaista on muistisairaita, joten kotimme ulko-ovet ovat lukittuina ympäri vuorokauden. Asukkailla saa käydä vieraita vapaasti, yöaikaan kohdistuvista vierailuista on sovittava henkilökunnan kanssa erikseen. Pääsääntöisesti asukas asuu huoneessaan niin kauan, kuin toimintakyvyn edellytykset siihen ovat. Toimintakyvyn laskiessa mietitään mahdollisia huonejärjestelyjen muutoksia huomioiden kotimme rakenteelliset haasteet.

Asukkaan poissaolon aikana ei huonetta luovuteta muuhun käyttöön, vaan huone säilyy asukkaan käytössä vuokrasopimuksen voimassaoloajan.

Sirkolan takapiha on aidattu, joten siellä voi vapaasti liikkua tai käydä tupakalla sille erikseen osoitetulla paikalla. Takapihalla on laaja terassi, jossa asukkaat voivat nauttia vapaasti kesäpäivästä. Lisäksi takapihalta löytyy tulistelupaikka. Piha-alueiden turvallisuudessa ja viihtyvyydessä otamme huomioon eri vuoden ajat (hiekoitus ja lumenluonti). Turvallisuutta lisäävät hyvä aitaus, hyvä valaistus ja alueen valvonta. Pihapiirimme on kodikas ja turvallinen. Pihassamme on keinu, penkkejä ja istutuksia. Liikkuminen on esteetöntä ja turvallista. Parkkipaikat ja autoliikennöinti ei häiritse pihassa oleskelua ja liikkumista. Kotimme sijaitsee hyvien kulkuyhteyksien varrella, jolloin lähetyillä on puistoalueita ja kaupunkiympäristöä.

Kotimme päivittäisestä huollosta vastaa kiinteistöhuoltoyhtiö Coor, jonka yhteystiedot löytyvät aulan ilmoitustaululta sekä pääovella ja takaovella olevista tarroista sisäänkäynnin yhteydessä.

Vikatilanteissa tehdään vikailmoitus tai palvelupyyntö soittamalla kiinteistöhuollon valtakunnalliseen helpdeskiin tai tekemällä palvelupyyntö sähköisessä huoltokirjassa osoitteessa <https://m.fimx.fi/julmo>. Vaihtoehtoisesti kiinteistöpäällikölle voi jättää tiketin sähköisen huoltokirjan ilmoituskavanavan kautta. Kiinteistöpäälliköiden vastualueet ja yhteystiedot löytyvät intrasta: <https://attendomedone.sharepoint.com/sites/intra-kiinteistoasiat>. Keskitetyn tilauskanavan kautta vältetään saavutusongelmat. Kiinteistöhuollon palvelunlaatua seurataan sähköiseen huoltokirjaan rakennettavien mittariston avulla.

Teknologiset ratkaisut

Mitä kulunvalvontaan tarkoitettuja teknologisia ratkaisuja yksiköllä on käytössä?

Sirkolassa henkilöstöllä on mekaaninen kulkuavain sekä kulunvalvonta-avain. Kulunvalvonta-avaimella pääsee kulkemaan vain pääovista ja erillisen luvan saaneet (lääkehoitoa toteuttavat ohjaajat) pääsevät lääkehuoneeseen (kulunvalvonnalla voidaan tarkastella henkilön liikkumista näissä kohteissa). Mekaaninen avain toimii kaikissa lukoissa lukuun ottamatta lääkehuonetta. Yksikössä ainoa kuvaava sekä tallentava kamera sijaitsee lääkehuoneessa, josta erikseen informoidaan uusia työntekijöitä. Tästä myös lääkehuoneen ovesta erikseen tarralla kerrotaan. Tallentavista kameroista on tehty rekisteriselosteet ja ne löytyvät lääkehuoneen ovesta.

Tiloissamme on automaattinen palovaroitinjärjestelmä sekä sammutuslaitteisto. Sisätiloissa meillä on liiketunnistimet, jotka ohjaavat valojen syttymistä tiloissa. Kotimme ulko-ovet ovat lukittuna. Ulko-oven vieressä on soittokello ja puhelinnumero kodin vierailulle tulevia varten.

Mitä teknologisia ratkaisuja asiakkailta on henkilökohtaisessa käytössä (kodin hankkimia). Miten asiakkaiden henkilökohtaisessa käytössä olevien turva- ja kutsulaitteiden toimivuus ja hälytyksiin vastaaminen varmistetaan?

Asukkailla hälytys- ja kutsulaitteena toimii Tunstall-järjestelmä. Asukkailla on joko turvaranneke tai kaulassa pidettävä vastaava hälytin. Asukkaan painaessa hälytyspainiketta rannekkeesta, lähtee siitä tieto yksikön hälytinsä järjestelmään. Tieto tulee yksikössä ryhmäkotikohtaisiin puhelimiin (kaikki turvapuhelinhälytykset tulevat kaikkiin puhelimiin), josta ohjaaja tarkistaa, kuka asukas hälyttää ja käy tarkistamassa hälytyksen. Hälytys kuitataan vasta suoritetuksi/vastaanotetuksi, kun asukashuoneeseen mennään. Näin tiedämme, että asia on hoidossa. Ellei oman ryhmäkodin vastuutyöntekijä vuorossa ole ehtinyt asukkaalle ja kuittaamaan hälytystä, toisen ryhmäkodin työntekijä vapautuessaan tehtävästä menee paikalle tarkistamaan tilanteen. Turva-laitteiden toimivuutta seurataan henkilökunnan toimesta päivittäin ja säännöllisin laitehuolloin. Hoitajakutsujärjestelmässä rannekkeet toimivat pattereilla ja hälyttävät pattereiden kestoajan lähentyessä loppuaan. Koko järjestelmä on osa talotekniikkaa ja sähkökatkojen varalta järjestelmällä on oma varavoima.

Turva- ja kutsulaitteiden toimintavarmuudesta vastaavan henkilön nimi ja yhteystiedot?

Turva- ja kutsulaitteiden ylläpidosta ja toimivuudesta vastaa Tunstall Oy.
fi.huolto@tunstall.com

Soittoajat arkisin k klo 8-16. puh. 0100 840 80.

Turva- ja kutsulaitteiden ylläpidosta ja toimintavarmuudesta vastaa kotimme esihenkilö Heidi Puttonen, p. 044 494 1360.

Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Lääkinnällisiä laitteita koskevasta ohjauksesta vastaa Fimea. Lääkinnällisten laitteiden käyttöön, huoltoon ja käytön ohjaukseen sosiaalihuollon yksiköissä liittyy merkittäviä turvallisuusriskejä, joiden ennaltaehkäiseminen on omavalvonnassa huomioon otettava asia.

Sosiaalihuollon yksiköissä käytetään paljon erilaisia lääkinällisiksi laitteiksi luokiteltuja välineitä ja hoitotarvikkeita, joihin liittyvistä käytännöistä säädetään lääkinällisistä laitteista annetussa laissa.

Terveystenhuollon ammattimaista käyttäjää koskevat velvoitteet on määriteltä lääkinällisistä laitteista annetun lain lain 31–34 §:ssä. Organisaation on muun muassa nimettävä vastuuhenkilö, joka vastaa siitä, että yksikössä noudatetaan [terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista annettua lakia ja sen nojalla annettuja säädöksiä](#).

Miten varmistetaan asiakkaiden tarvitsemien apuvälineiden ja kodin käytössä olevien lääkinnällisten laitteiden hankinnan, käytön ohjauksen ja huollon asianmukainen toteutuminen?

Sirkolassa käytetään asukkaiden hoidossa tarvittavia apuvälineitä, laitteita ja tarvikkeita, kuten verenpaine- ja verensokerimittarit, nostolaite pyörätuolit, rollaattorit, sängyt. Asukkaan omaohjaaja/fysioterapeutti /sairaanhoitaja huolehtii ja kartoittaa asukkaan apuvälinetarpeen ja on yhteydessä hyvinvointialueen apuvälinekeskukseen saadaksemme asukkaalle käyttöön tarpeelliset apuvälineet.

Kotimme työntekijät perehdytetään kodilla käytettävissä oleviin terveydenhuollon välineisiin ja laitteisiin sekä vaaratilanneilmoitusten raportointiin. Välineitä ja laitteita käytetään ja säädetään, ylläpidetään ja huolletaan valmistajan ilmoittaman käyttötarkoituksen ja -ohjeistuksen mukaisesti. Kodin huollettavien apuvälineiden ja laitteiden rekisteri sekä kalibrointitietojen rekisteriin kirjaamme terveydenhuollon laitteiden (luettele, mitkä laitteet) huolto- ja kalibrointitiheys sekä toteutuneet huollot ja kalibroinnit. Terveydenhuollon laitteiden laiterekisteripalvelussa ylläpidämme kotimme terveydenhuollon laitteidemme (luettele, mitkä laitteet esim. hoivasängyt, nostimet, vaa'at ja muut isommat apuvälineet) tietoja ml. tehdyt huollot ja korjaukset. Vastuu kotimme laitehuollosta vastaavalla.

Miten varmistetaan, että terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista tehdään asianmukaiset vaaratilanneilmoitukset?

Vaaratilanteet raportoimme AddSystems-järjestelmään poikkeamaraportilla. Vaaratilanteet käsittelemme kodillamme henkilöstön kanssa tapauskohtaisesti. Tilanteen pohjalta laaditaan tarvittavat toimenpiteet /kehitysehdotukset, jotta vastaavilta tilanteilta vältytään jatkossa. Laitteista johtuvista vaaratilanteista ilmoitamme myös laitteiden valmistajille tai valtuutetulle edustajalle. Vakavasta vaaratilanteesta tehdään ilmoitus 10 vuorokauden ja muissa 30 vuorokauden kuluessa (Laki lääkinnällisistä laitteista 719/2021 33 §) https://fimea.fi/laakinnalliset_laitteet/ilmoita-vaaratilanteesta Kotimme työntekijät perehdytetään apuvälineiden ja terveydenhuollon laitteiden toimivuuden seurantaan sekä vaaratilanneilmoituksen tekemiseen.

Terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista vastaavan henkilön nimi ja yhteystiedot

Terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista vastaavan henkilön nimi ja yhteystiedot

Anni Haikarainen, sairaanhoitaja-tiimari puh. 041 7325 711 anni.haikarainen@attendo.fi

Tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Attendon hankintapalvelut, lakipalvelut ja tietohallinto tekevät yhteistyötä uusien järjestelmien hankintaprosessissa. Tietojärjestelmien vaatimustenmukaisuuden täyttyminen varmistetaan sopimusteknisesti sekä järjestelmien ominaisuuksien kartoituksella. Attendon IT-ympäristöön on ainoastaan tietohallinnolla oikeudet asentaa tietojärjestelmiä. Tietojärjestelmien vaatimustenmukaisuus varmistetaan sopimusteknisesti ostopalvelu- ja alihankintatilanteissa. Rekisterinpitäjän vastuut ja oikeudet varmistetaan työntekijöiden jatkuvalla koulutuksella ja ohjeistuksilla. Tietoturvallisuuden häiriöistä ja poikkeamien valvonnassa käytetään ulkopuolista CSOC palveluntarjoajaa, joka toimii tiiviissä yhteistyössä Attendon tietoturvatimiin kanssa. Tietoturvatimi vastaa poikkeaminen ilmoittamisesta viranomaisille tarvittaessa. Varautumissuunnitelman avulla varaudutaan teknologian vikatilanteisiin.

Henkilöstön käyttöopastus toteutetaan käytännössä seuraavasti:

- Koulutustilaisuudet: Järjestämme säännöllisiä koulutustilaisuuksia, joissa henkilöstö saa ohjeistusta ja käytännön harjoitusta teknologian käytöstä.
- Käyttöohjeet ja materiaalit: Käytössämme on selkeät käyttöohjeet ja tukimateriaalit, kuten oppaat ja videot, jotka ovat helposti saatavilla.
- Seuranta ja tuki: Varmistetaan jatkuva tuki ja seuranta, jotta henkilöstö voi kysyä neuvoa ja saada apua tarvittaessa.
- Perehdytys uusille työntekijöille: Uusille työntekijöille annetaan perusteellinen perehdytys teknologian käytöstä heti työsuhteen alussa.

8 ASIAKAS- JA POTILASTIETOJEN KÄSITTELY JA KIRJAAMINEN

Asiakastyön kirjaaminen

Miten työntekijät perehdytetään asiakastyön kirjaamiseen?

Asiakastyön kirjaaminen on osa uuden työntekijöiden perehdytystä. VALOsta löytyy Laadukas kirjaaminen-kurssi. Lisäksi työntekijöillä on käytettävissään koulutettujen kirjaamisvalmentajien tuki tarvittaessa. Tarvittaessa järjestetään myös sisäistä kirjaamiskoulutusta.

Sirkolassa on käytössä sähköinen Hilikka -asiakastietojärjestelmä, johon tehdään asukkaan hoidon kannalta riittävät ja asianmukaiset kirjaukset. Kirjaamisessa käytämme meidän asukaskunnalle räätälöityä kirjaamisraportoinnin otsikointia. Kirjaamisen tulee tapahtua mahdollisimman reaaliaikaisesti. Perehdytyksessä käymme Hilikka-asiakastietojärjestelmän käyttöä läpi ja ohjeistamme kirjaamisessa.

Jokaisella kotimme työntekijällä on oma henkilökohtainen tunnus asiakastietojärjestelmään ja kirjaamisesta jää lokijälki. Asiakastietojärjestelmässä on erilaisia käyttäjätasoja, joka parantaa tietoturvaa sekä asiakastietojen hallintaa.

Miten varmistetaan, että asiakastyön kirjaaminen tapahtuu viipymättä ja asianmukaisesti?

Sirkolassa asukkaista kirjataan asiakastietojärjestelmä Hilikkaan päivittäin jokaisessa työvuorossa. Kirjauksissa peilataan asukkaan palvelun toteuttamissuunnitelman toteutumista sekä muut tärkeät tapahtumat mm. terveyden- ja lääkehoitoon liittyvät asiat. Päivittäinen kirjaaminen tehdään viimeistään ennen vuoron päättymistä. Asiakas on osallisena päivittäisissä kirjauksissa. Kirjaamisen laatua ja sisältöä seuraamme säännöllisesti arjessa.

Miten varmistetaan, että toimintayksikössä noudatetaan tietosuojan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvä lainsäädäntöä sekä yksikölle laadittuja ohjeita ja viranomaismääräyksiä?

Attendolla on konsernitasolla laadittu tietoturvan ja tietosuojaan hallintamalli sekä tietojärjestelmien käyttöön liittyvä vuosittainen itsearviointi sekä erillinen dokumentointi- tietosuoja- ja arkistointiohje, joka ohjaa asiakas- ja potilastietojen laadukasta ja turvallista käsittelyä. Em. dokumentit löytyvät intrasta ja Valosta.

Sirkolan tietosuojaseloste (yleinen) on nähtävillä toimipisteemme ilmoitustaululla. Esihenkilö valvoo tietosuojaan toteutumista ja henkilötietojen käsittelyä ja vastaa siitä, että käsittely on ohjeistuksien mukaista. Ajantasainen tietoturvasuunnitelma löytyy Valon GDPR-kurssin osiosta Hyödyllisiä linkkejä ja ohjeita. Tietoturvasuunnitelma päivittyy vähintään kerran vuodessa ja lisäksi aina tarvittaessa ja sen päivittämisestä vastaa tietoturva- ja tietosuojapäällikkö. Tietoturvasuunnitelma on päivitetty: 18.09.2024.

Attendon tietosuojaperiaatteet on julkaistu intrassa ja henkilötietojen käsittelyä koskevat tietosuojaselosteet löytyvät yrityksen verkkosivulta. Henkilötietojen käsittelytoimet on dokumentoitu tietosuoja-asetuksen vaatimalla tavalla yrityksen käytössä olevaan Draftit-järjestelmään. Rekisteröityjen oikeuksista tiedot löytyvät Attendon verkkosivulta, jossa on myös ohjeistus, miten rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan. Jokaisen työntekijän vastuulla on tietoturvasuojan ja tietosuojaan liittyvien poikkeamien, uhkien ja riskien ilmoittaminen välittömästi tietosuojavastaavalle ja/tai yksikön esihenkilölle.

Tietosuojaan liittyvät kysymykset voi lähettää sähköpostilla osoitteeseen: tietosuojavastaava@attendo.fi

Miten huolehditaan henkilöstön ja harjoittelijoiden henkilötietojen käsittelyyn ja tietoturvaan liittyvästä perehdytyksestä ja täydennyskoulutuksesta?

Opiskelijat allekirjoittavat erillisen tietosuoja- ja vaitiolositoumuksen ja henkilökunnalla se sisältyy työsopimukseen. Uuden työntekijän perehdytysohjelmaan sisältyvät tietosuojaan, salassapito- ja vaitiolovelvollisuuteen sekä asiakasasiakirjojen käsittelyyn liittyvät asiat. Kaikki vakituksessa työsuhteessa olevat ja pitkäaikaiset sijaiset suorittavat vuosittain Turvallinen tietojen käsittely (GDPR)-kurssin VALOssa. Kotimme esihenkilö seuraa suoritusten toteutumista kotitasolla. Aluejohto seuraa myös säännöllisesti Turvallinen tietojen käsittely (GDPR)-koulutusten suoritusten toteutumista omalla alueellaan.

Asiakastietolain 7 §:n mukaisen palveluyksikön asiakastietojen käsittelystä ja siihen liittyvästä ohjeistuksesta vastaa kodin esihenkilö.

Miten huolehditaan asiakastietolain 90 §:n mukaisesta velvollisuudesta ilmoittaa tietojärjestelmän olennaisten vaatimusten poikkeamista ja tietoverkkoihin kohdistuvista tietoturvallisuuden häiriöistä sekä tarpeenmukaisista omavalvonnallisista toimista koko poikkeaman ja häiriötilanteen keston ajan?

Mikäli palveluntuottaja huomaa käyttämässään tietojärjestelmissä tai tietoverkoissa merkittävän poikkeaman, joita voivat olla esimerkiksi seuraavat tilanteet:

- puutteet tai virheet tietojärjestelmässä, jotka voivat aiheuttaa riskin asiakas- tai potilasturvallisuudelle
- puutteet tai virheet tietojärjestelmässä, jotka voivat aiheuttaa riskin tietoturvalle tai tietosuojalle
- puutteet tai virheet tietojärjestelmässä tai käyttöympäristössä, jotka voivat aiheuttaa riskin sosiaali- ja terveyspalvelujen toiminnalle
- virhe tai käyttökatko Kanta-palveluissa, joka voi aiheuttaa riskin asiakas- tai potilasturvallisuudelle tai sosiaali- ja terveyspalvelujen toiminnalle
- virheet Kanta-palveluihin tallennettavien asiakas- ja potilastietojen teknisessä oikeellisuudessa tai eheydessä, jotka voivat aiheuttaa laajamittaisia häiriöitä muun muassa yhteen toimivuudelle
- tietojärjestelmän tietoturvaluustodistuksen vanheneminen
- säännökseen perustuvan toiminnon puuttuminen tietojärjestelmästä.

Havaitessaan merkittävän poikkeaman käyttämässään tietojärjestelmässä ryhtyy palveluntuottaja seuraaviin toimenpiteisiin.

1. Palveluntuottaja ilmoittaa poikkeamasta välittömästi tietojärjestelmänpalvelun tuottajalle, minkä jälkeen poikkeamaa lähdetään selvittämään ja korjaamaan poikkeama vaatimustenmukaiseksi. Palveluntuottaja varmistaa tietojärjestelmän toimittajalta, että he tekevät asianmukaiset ilmoitukset Valviralle sekä toimivat tarvittaessa poikkeamasta Kelan Toiminta häiriötilanteessa ohjeistuksen mukaisesti [Toiminta häiriötilanteessa - Sote-ammattilaiset - Kanta.fi](#).
2. Palveluntuottajan havaitessa merkittävän poikkeaman, joka voi aiheuttaa riskin asiakas- tai potilasturvallisuudelle tai tietoturvalle, palveluntuottaja tekee itse myös asiakastietolain mukaisen poikkeamailmoituksen Valviralle [Asiakastietolain mukainen poikkeamailmoitus, 1/1, Asiakastietolain mukainen poikkeamailmoitus](#).
3. Attendo-kodeissa merkittäviin teknologian vikatilanteisiin ja pitkiin huoltoviiveisiin on valmistauduttu tulostamalla asiakasturvallisuuden kannalta tärkeimmät ajan tasalla olevat dokumentit paperille, jotta nämä ovat käytettävissä myös silloin, jos tietojärjestelmä ei ole käytettävissä. Tietojärjestelmien merkittävien käyttökatkojen tai/ja vikatilanteiden vallitessa Attendo-kodin johtaja ohjeistaa tekemään tarvittavat kirjaukset ja merkinnät kynällä ja paperilla, josta nämä tallennetaan tietojärjestelmiin poikkeamatilanteen ollessa ohi.

Tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot

Attendo Oy
Tietosuojavastaava Sanna Ketopaikka
PL750 (Itämerenkatu 9)
00181 Helsinki
ietosuojavastaava@attendo.fi

Onko kodille laadittu salassa pidettävien henkilötietojen käsittelyä koskeva seloste?

☐ Kyllä

☐ Ei

9 YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA

Kotikohtaista tietoa palvelun laadun ja asiakasturvallisuuden kehittämisen tarpeista saadaan useista eri lähteistä. Omavalvonnan toimeenpanon prosessissa (riskienhallinnan prosessi) käsitellään kaikki asiakasturvallisuusriskit, epäkohtailmoitukset ja tietoon tulleet kehittämistarpeet. Korjaaville toimenpiteille sovitaan suunnitelma riskin vakavuuden mukaan.

Toiminnassa todetut kehittämistarpeet

Kehittämistarpeemme nousevat asukas-, läheis- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyistä, palautteista, poikkeamista, riskiarvioinneista, valvovien viranomaisten selvityspyynnöistä, ohjauksesta ja päätöksistä sekä RAI-arviointien tuloksista.

Kehittämissuunnitelmat vuodelle 2025

1. Asukas- ja läheiskokemus, henkilöstökokemus ja työhyvinvointi:

Loppuarviointi: kerro, minkälaisia asioita olette lisänneet edellisen vuoden kehittämissuunnitelmaan, miten ne ovat toteutuneet ja minkälaisilla asioilla on ollut positiivista vaikutusta?

Kehittämissuunnitelmassa vahvistamme sitä tekemistä, mikä jo toimii ja sujuu hyvin, ja parannamme sitä, mikä vielä kaipaa harjoittelua ja toisin tekemistä. Kotimme kehittämiskohteet löytyvät alla olevasta taulukosta:

	ASIAKASKOKEMUS	LÄHEISKOKEMUS	HENKILÖSTÖKOKEMUS JA TYÖHYNVINTI
TAVOITE	Asukkaan osallisuuden ja itsemääräämisoikeuden vahvistaminen. Asukkaille tupapalaverit (ryhmäkodeittain) viikoittain sekä kerran kuukaudessa koko talon yhteinen asukaskokous.	Yhteydenpito läheisiin.	Vastuun ottaminen omasta työstä/ työnkuvasta, tehdään sovitut asiat.
TOIMENPITEET	Osallistamme asukkaan keskusteluun, jotka koskevat hänen asioitaan sekä tehdään asioita asukkaan itsemääräämisoikeutta kunnioittaen. Kommunikoinnin apuvälineiden käyttö arjessa. Asukkaiden osallistaminen pieniin valintoihin arjen lomassa.	Läheisten tiedottaminen asukkaan voinnin muutoksista. Läheiskirjeet kuukausittain.	Perehdytyksen syventäminen asian äärelle > tehtäväkuvien uudelleen läpi käyminen henkilöstön kesken. Puuttuminen työssä alisuoriutumiseen
AIKATAULU	Vuosi 2025	Vuosi 2025	Kevät 2025
VASTUUTUS	Tiimivastaava, kaikki	Kaikki	Yksikön johtaja
VÄLIARVIOINTI	kvartaaleittain	kvartaaleittain	kvartaaleittain

LOPPUARVIOINTI (edellisen vuoden kehittämissuunnitelma)			
---	--	--	--

2. Turvallisuusriskit

Attendo-kotitasolla laaditaan merkittävimmistä **asiakasturvallisuus-** sekä **työturvallisuus- ja työterveysriskeistä** riskikartoitusten kehittämissuunnitelmat. Riskikartoituksen tekemisen jälkeen valitaan yhdestä kolmeen vakavinta riskikartoituksessa esille noussutta riskiä ja suunnitellaan toimenpiteet riskin poistamiseksi/pienentämiseksi/hallitsemiseksi/siirtämiseksi/jakamiseksi. Toimenpiteillä pyritään vaikuttamaan riskin perussyihin ja kokonaisuuden kannalta parhaisiin ratkaisuihin.

Jatkuvan parantamisen periaatteen mukaisesti tilannetta seurataan ja arvioidaan omavalvonnan vuosikellon mukaisesti. Seuranta ja arviointi dokumentoidaan riskikartoitusten kehittämissuunnitelma-lomakkeelle. Kun riskin suuruus on merkityksetön (1) tai vähäinen (2), se ei edellytä toimenpiteitä. Kun riskin suuruus on kohtalainen (3), merkittävä (4) tai sietämätön (5), riskiä tulee pienentää.

Asukasturvallisuusriskien arviointi (1-3 suurinta riskiä):

Vaaratilanteen kuvaus	Palvelun sisältöön liittyvät riskit: Aukkaan sairastuminen, kuolema, asukas ei saa tarvitsemaansa hoitoa tai lääkettä, ensiapuvalmiuden eritasoisuus, puutteellinen perehdytys yksikön toimintatapoihin ja lääkehoitoon.	Puutteellinen laitteiden ja apuvälineiden kunnossapito ja huolto, tapaturmariski, puutteellinen perehdytys, tehtävien mahdolliset laiminlyönnit	Tarvittavaa tietoa ei löydy tai sitä ei ole saatavilla. Asiakasturvallisuuden vaarantuminen, puutteellinen informaatio, tietojen siirto ei ole tapahtunut oikein. Aukkaasta ei ole tehty riittäviä kirjauksia.
T	Todennäköinen	Todennäköinen	Todennäköinen
S	Vähäinen	Vähäinen	Vähäinen
R	3 Kohtalainen	3 Kohtalainen	3 Kohtalainen
Toimenpide ja kustannusarvio	Yksikössä on aukkaan kuoleman varalle toimintaohjeet. Ensiapuvalmius kaikilla. Perehdytyksen varmistaminen. Lääkehoidon perehdytys.	Vialliset apuvälineet kartoitetaan ja korjataan. Puuttuvien laitteiden hankinta tarvearvion perusteella. Perehdytys laitteiden käyttöön. Tehtävien laiminlyöntiin puuttuminen.	Tiedonsiirron kehittäminen (Hilkkaviestintä). Ohjeistukset kuntoon. Luetaan yhteisesti sovitut asiat. Riittävät ja ajantasaiset kirjatukset asukkaista jokaisessa työvuorossa.
Aikataulu	Kevät 2025	Kevät 2025	Kevät 2025
Vastuuhenkilö	Yksikön johtaja, jokainen työntekijä vastuussa perehdyttämisestä	Yksikön esihenkilö yhdessä laitevastaavan kanssa.	Yksikön esihenkilö, jokainen työntekijä
VÄLIARVIOINTI	Toukokuu 2025	Toukokuu 2025	Toukokuu 2025

LOPPUARVIOINTI (edellisen vuoden kehittämissuunnitelma)			
--	--	--	--

T=Todennäköisyys, S=Seuraukset, R=Riskiluokka

Turvallisuus- ja työterveysriskien arviointi:

Vaaratilanteen kuvaus	Perehdytyksen tehostaminen, perehdytyksen päätöskeskustelut	Työympäristöstä huolehtiminen ja vastuunottaminen	Työergonomia ja apuvälineiden oikea-aikainen ja oikeaoppinen käyttö
T	Todennäköinen	Todennäköinen	Todennäköinen
S	Vähäinen	Vähäinen	Vähäinen
R	3 Kohtalainen	3 Kohtalainen	3Kohtalainen
Toimenpide ja kustannusarvio	Sirkolaan on laadittu perehdytysohjelma, jota noudatetaan tästä hetkestä lähtien. Esihenkilö kaikkien kanssa perehdytyksen päätöskeskustelut, jossa selvitetään, mihin asioihin on saanut perehdytyksen ja mitä jäänyt uupumaan. Tämän jälkeen kerätään ryhmittäin aihealueen mukaan porukka ja käydään perehdytykset täsmäiskuina.	Jokainen kantaa vastuun työympäristön toimivuudesta ja turvallisuudesta ja huomattaessaan vian tai ongelman, pyrkii ratkaisemaan asian. Ellei osaa, tiedottaa asiasta muita. Laitevastaavan nimeäminen.	Käytetään apuvälineitä ja ergonomisia työskentelyasentoja tehtäviä suoritettaessa. Ergonomiavastaavan nimeäminen. Kinestetiiikkaan perehtyminen (koulutukset) ja sen käyttö arjessa.
Aikataulu	Kevät 2025	Jatkuva	Jatkuva
Vastuuhenkilö	Yksikön johtaja	Jokainen	Jokainen
VÄLIARVIOINTI	Toukokuun lopussa 2025	Toukokuun lopussa 2025	Toukokuun lopussa 2025
LOPPUARVIOINTI (edellisen vuoden kehittämissuunnitelma)			

T=Todennäköisyys, S=Seuraukset, R=Riskiluokka

10 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

Kotimme omavalvontasuunnitelma on osa Attendon omavalvontaohjelmaa. Omavalvontasuunnitelman seuranta ja päivitys on kirjattu omavalvonnan vuosikelloon.

	Tavoitetaso	Q1- 2025	Q2- 2025
Asiakastyytyväisyys NPS (asteikolla -100 ja +100 välillä)	50	kts. kehittämissuunnitelma, joka osa kodin omavalvontasuunnitelmaa	Syksy 2024 - 38
Läheistyytyväisyys NPS (asteikolla -100 ja +100 välillä)	50	kts. kehittämissuunnitelma, joka osa kodin omavalvontasuunnitelmaa	Syksy 2024 - 57
Sisäinen auditointi		27.3.2025 tehty	
Auditointihavainnot, kpl: • Kaikki kunnossa, % • Kehityskohde, % • Poikkeama, %		Kaikki kunnossa 78% Kehityskohde 7% Poikkeama 15%	
Lääkepoikkeamat, kpl		Poikkeamien määrä Q1-2025: 3 kpl. Panostetaan lääkehoidon perehdytykseen. Jokainen kantaa vastuun omasta lääkehoidon osaamisesta. Tiedotetaan esihenkilöä, jos havaitaan kollegan toimissa puutteita. Lääkkeitä annettaessa: Tarkistetaan, että asukas ja annettavat lääkkeet ovat oikeat. Huolellisuus lääkkeiden kanssa toimiessa. Tarkista työpuhelinta apuna käyttäen QR-koodilla tarvittaessa lääkevalmiste (asukkaan anja-listassa oleva). Tarkistetaan lääkkeiden antotilanteessa, että varmasti on annettu kaikki lääkkeet.	

Palvelun toteuttamissuunnitelmien ajantasaisuus	95%	38,5%. Asukkaiden palveluiden toteuttamissuunnitelmien päivitys tehdään, kunhan henkilöstö on käynyt RAI CHA-VAP koulutuksen huhtikuun 2025 aikana ja tehneet asukkaiden arvioinnin. Lisäksi palveluiden toteuttamissuunnitelmat päivitetään samalla uudelle pohjalle (vammutuneille oma pohja) touko-kesäkuun 2025 aikana.	
--	------------	---	--

	Tavoitetaso	Q3-	Q4-
Asiakastyytyväisyys NPS (asteikolla -100 ja +100 välillä)	50	kts. kehittämissuunnitelma, joka osa kodin oma-valvontasuunnitelmaa	
Läheistyytyväisyys NPS (asteikolla -100 ja +100 välillä)	50	kts. kehittämissuunnitelma, joka osa kodin oma-valvontasuunnitelmaa	
Sisäinen auditointi			
Auditointihavainnot, kpl: • Kaikki kunnossa, % • Kehityskohde, % • Poikkeama, %			
Lääkepoikkeamat, kpl			
Palvelun toteuttamissuunnitelmien ajantasaisuus	95%		

Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa toimintakodin vastaava johtaja.

Paikka ja päiväys

Mikkeli 23.4.2025

Allekirjoitus

