

## Innehåll

Behandling av personuppgifter inom Attendo.....	1
Allmänna principer för behandlingen av personuppgifter.....	2
Vilka personuppgifter samlar och behandlar vi?.....	2
Varför behandlar vi dina personuppgifter?.....	3
På vilka grunder behandlar vi dina personuppgifter?.....	3
Vem behandlar dina personuppgifter?.....	4
Hur skyddar vi dina personuppgifter?.....	4
Till vem utlämnar vi dina personuppgifter?.....	5
Hur länge lagras dina personuppgifter?.....	5
Vilka rättigheter har du?.....	5
Vem kan jag kontakta?.....	6
Attendos dataskyddsbeskrivningar.....	7

## Behandling av personuppgifter inom Attendo

Attendo Finland Ab och dess koncernbolag har förbundit sig att skydda din integritet. Vi följer den gällande lagstiftningen om behandling av personuppgifter i all vår verksamhet och dessutom respekterar vi dina förväntningar i fråga om behandlingen av dina uppgifter. Ditt förtroende är synnerligen viktigt för oss.

Alla uppgifter som du ger oss förblir konfidentiella. Pålitlighet och ansvarsfullhet är hörnstenar i vår verksamhet och därför är det av största vikt för oss att våra kunder/patienter och våra övriga intressentgrupper förstår och får transparent information om hur vi använder deras personuppgifter.

På den här sidan ger vi dig en helhetsbild av hur vi behandlar dina personuppgifter inom Attendo. Om du inte hittar den information du söker eller undrar över något särskilt som gäller viss information, svarar vi gärna på frågor och du kan kontakta oss per brev eller e-post. Du hittar kontaktuppgifter på våra offentliga sidor via länken [www.attendo.fi/tietosuoja](http://www.attendo.fi/tietosuoja).

Vi ber dig observera att ändringar i lagstiftningen kan leda till att även vår dataskyddspolicy ändras. Observera att du alltid hittar aktuell information på vår webbplats via länken [www.attendo.fi/tietosuoja](http://www.attendo.fi/tietosuoja).

Denna allmänna dataskyddspolicy som gäller integritetsskyddet är gemensam för alla Attendos koncernföretag i Finland. Kom dock ihåg att våra olika affärsfunktioner har egna dataskyddsbeskrivningar, där du får mer information om hur personuppgifter används i produkter och tjänster som tillhandahålls av affärsfunktionen i fråga. Observera dessutom att Attendo fungerar som behandlare av personuppgifter

inom åtskilliga av sina affärsfunktioner och iakttar då de föreskrifter som utfärdats av den personuppgiftsansvarige, t.ex. kommunen/staden/landskapet eller sjukvårdsdistriktet.

## Allmänna principer för behandlingen av personuppgifter

I vår verksamhet iakttar vi följande allmänna principer för behandlingen av personuppgifter:

### Laglighet, korrekthet och öppenhet

Vi behandlar alltid personuppgifter i enlighet med lagen, dvs. det finns alltid en rättslig grund för behandlingen. Dessutom ser Attendo alltid till att dina och andra registrerades rättigheter och friheter förverkligas som en del av behandlingen av personuppgifterna. Dina personuppgifter registreras och behandlas alltid för ett visst definierat användningsändamål, om vilket du informeras som en del av åtgärderna i samband med registreringen av dina personuppgifter. Information om behandlingen av personuppgifter ges med hjälp av dataskyddsbeskrivningar, som du hittar på vår webbplats via länken [www.attendo.fi/tietosuoja/tietosuojaselosteet](http://www.attendo.fi/tietosuoja/tietosuojaselosteet)

### Ändamålsbegränsning, uppgiftsminimering och lagringsminimering

Vi samlar och behandlar endast personuppgifter som behövs för ett visst användningsändamål. Dina personuppgifter lagras i identifierbar form endast så länge det finns ett behov att behandla uppgifterna i sådan form. Uppgifternas lagringstider grundar sig på den gällande lagstiftningen, t.ex. social- och hälsovårdsministeriets förordning om journalhandlingar (289/2009) och lagen om klienthandlingar inom socialvården (254/2015).

### Korrekthet

Vi håller dina personuppgifter korrekta och uppdaterade. Inexakta eller felaktiga uppgifter tas bort eller rättas med användning av rimliga åtgärder.

### Integritet och konfidentialitet

Personuppgifterna omfattas av tystnadsplikt och behandlas alltid konfidentiellt. Detta säkerställs genom lämpliga organisatoriska och tekniska åtgärder, vilka hindrar otillåten och olaglig behandling av uppgifter. Med hjälp av dessa åtgärder säkerställs det dessutom att personuppgifter inte oavsiktligt går förlorade, ändras eller förstörs.

## Vilka personuppgifter samlar och behandlar vi?

Vi samlar endast personuppgifter om dig som behövs för vissa lagliga användningsändamål. Till exempel när du blir vår kund inom företagshälsovården samlar vi uppgifter, med hjälp av vilka vi kan säkerställa att du får bästa möjliga vård. Uppgifter om dig samlas också för planering, genomförande och uppföljning av undersökningar och vård när du använder våra tjänster, till exempel våra hälsovårdstjänster.

Planering, genomförande och uppföljning av undersökningar och vård av klienter

## EU:s allmänna dataskyddsförordning

---

Om arbetssökande samlas för sin del uppgifter som behövs för rekryteringen, om anställda uppgifter som är nödvändiga med tanke på anställningsförhållandet och om samarbetspartner uppgifter som behövs i fråga om kontaktpersonen.

Närmare information om personuppgifter och behandlingen av dem finns i dataskyddsbeskrivningen på våra webbsidor, som du hittar via länken [www.attendo.fi/tietosuoja/tietosuojaselosteet](http://www.attendo.fi/tietosuoja/tietosuojaselosteet).

### Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter för att erbjuda dig tjänster och sköta vårt kundförhållande. Vi samlar, lagrar och använder uppgifter om kunder också för kundkommunikation, identifiering och individualisering av kunder samt lagstadgad rapportering till myndigheterna.

När det gäller arbetssökande samlar vi uppgifter för behov med anknytning till ansökningsprocessen. I fråga om anställda samlar vi uppgifter med hjälp av vilka vi kan sköta våra arbetsgivarförpliktelser i anslutning till anställningsförhållandet.

### På vilka grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Behandlingen av personuppgifter ska grunda sig på en eller flera lagstadgade rättsliga grunder. Här beskriver vi de rättsliga grunder som vi stöder oss på när vi behandlar dina personuppgifter. Vi samlar inga uppgifter som inte är nödvändiga för användningsändamålet.

#### **Avtal**

Om du har ett avtalsförhållande med oss är det den centrala grunden för behandlingen av dina uppgifter. Dina uppgifter behandlas för att verkställa avtalet eller genomföra åtgärder som föregår avtalet på din begäran.

#### **Samtycke**

Samtycke är vår rättsliga grund till exempel vid elektronisk direktmarknadsföring. Samtycke används endast för vissa uttryckliga användningsändamål. Om användningsändamålet förändras och ingen annan grund för användningen gäller, behandlar vi inte dina uppgifter utan att begära ett nytt samtycke.

#### **Den personuppgiftsansvariges berättigade intresse**

Den personuppgiftsansvariges berättigade intresse används som grund för behandlingen av personuppgifter om anställda bland annat för utförande av åtgärder inom organisationens riskhantering. När det gäller kunder används den personuppgiftsansvariges berättigade intresse som rättslig grund när tjänster med anknytning till ett befintligt avtal marknadsförs till kunder och marknadsföringen inte genomförs som elektronisk direktmarknadsföring.

#### **Lagstadgad skyldighet**

Behandlingen av personuppgifter är förknippad med åtskilliga lagstadgade skyldigheter i fråga om uppgifter om kunder, samarbetspartner, anställda och arbetssökande.

Observera att du hittar närmare information om de rättsliga grunderna för behandlingen av personuppgifter i dataskyddsbeskrivningarna.

## Vem behandlar dina personuppgifter?

Endast personer vars arbetsuppgifter kräver det har åtkomst till dina uppgifter. De datasystem vi använder stöder hantering av användarrättigheter, med hjälp av vilken vi övervakar och följer granskningen och användningen av dina personuppgifter. Dessutom utbildar vi regelbundet vår personal och de förstår vikten av konfidentialitet och den registrerades (t.ex. kundens) integritetsskydd. På detta sätt tryggar vi att dina uppgifter är konfidentiella under hela livscykeln för behandlingen av uppgifterna.

## Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Dina uppgifter skyddas med hjälp av vederbörliga tekniska och organisatoriska åtgärder. Sådana åtgärder är bland annat:

- Lagring av uppgifter i lokaler som skyddats genom passerkontroll,
- Begränsning av användningen av uppgifter genom användarbehörigheter,
- Anvisningar om säker användning av uppgifter som utfärdas inom organisationen och
- Vederbörligt säkrande och skydd av uppgifter
- Utbildning av personalen i tillvägagångssätten med anknytning till behandling av uppgifter och dataskydd

När vi anlitar utomstående tjänsteleverantörer eller andra tredje parter ombesörjer vi ett noggrant integritetsskydd. Vi kräver att dessa tjänsteleverantörer iakttar konfidentialitet och följer lagen samt förbinder sig till de principer och förfaranden för behandling av uppgifter som gäller inom vår organisation. Vi tillåter inte att tredje parter använder uppgifter för egna ändamål eller säljer uppgifter.

Attendo har egna förfaranden med hjälp av vilka vi hanterar osannolika men dock möjliga kränkningar av dataskyddet för personuppgifter. Avsikten med dessa förfaranden är att så effektivt som möjligt identifiera kränkningar av dataskyddet som riktar sig mot personuppgifter och minimera relaterade skador.

Med kränkningar av dataskyddet för personuppgifter avses kränkningar av dataskyddet som leder till att personuppgifter hamnar i händerna på en sådan person som inte har rätt att behandla uppgifterna eller en situation där uppgifter till exempel förstörs. Attendo anmäler alltid kränkningar av dataskyddet för personuppgifter till dataskyddsmyndigheten och underrättar också vid behov den registrerade, dvs. dig.

Om du upptäcker en kränkning av dataskyddet för personuppgifter eller ett annat problem med anknytning till dataskyddet som gäller Attendo ska du underrätta Attendos dataskyddsombudsman. Tack!

## Till vem utlämnar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter utlämnas endast inom de gränser som lagstiftningen tillåter. Uppgifter utlämnas bland annat till myndigheter såsom Fpa och Valvira. Vi säljer inte under några omständigheter dina uppgifter till aktörer utanför Attendo. I våra dataskyddsbeskrivningar hittar du mer information om utlämnande av uppgifter för varje register.

## Hur länge lagras dina personuppgifter?

Vi iakttar de lagstadgade skyldigheterna i samband med lagringen av uppgifter. När skyldigheten att lagra personuppgifterna upphör raderar eller anonymiserar vi dina uppgifter.

## Vilka rättigheter har du?

Nedan beskriver vi dina rättigheter och principerna relaterade till dessa rättigheter:

### 1. Rätten att få tillgång till uppgifter

Du har rätt att få en bekräftelse på om personuppgifter har behandlats av den personuppgiftsansvarige samt rätt att få en kopia av personuppgifterna. Kopian skickas antingen elektroniskt eller i dokumentform per post.

### 2. Rätten att få uppgifter rättade

Du har rätt att begära att vi rättar oklara eller felaktiga uppgifter som gäller dig. Uppgiftens felaktighet avgörs från fall till fall beroende på huruvida uppgiften är felaktig med tanke på behandlingens syfte (onödig, bristfällig, föråldrad).

### 3. Rätten att få uppgifter raderade ("rätten att bli glömd")

Attendo är i regel skyldigt att lagra dina personuppgifter på grund av olika förpliktelser som grundar sig på lagar och andra bestämmelser. Du kan dock begära att dina uppgifter ska raderas och uppgifterna raderas när den lagstadgade skyldigheten med anknytning till lagringen upphör.

### 4. Begränsning av behandlingen

Du har rätt att i vissa situationsituationer som specificeras i lagstiftningen begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

### 5. Invändningar mot behandlingen

Du har rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter när behandlingen grundar sig på den personuppgiftsansvariges berättigade intresse eller personuppgifterna behandlas för direktmarknadsföring.

### 6. Rätt att överföra uppgifter från ett system till ett annat

Du har rätt att begära att dina uppgifter överförs i maskinläsbar form till en annan tjänsteleverantör. Denna rätt gäller uppgifter som är i elektronisk form och vars behandling grundar sig på antingen samtycke eller verkställande av ett avtal.

### **7. Rätten att återkalla ditt samtycke**

I situationer där behandlingen av personuppgifter grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Efter att samtycket har återkallats avslutas den behandling som grundar sig på samtycket.

### **8. Rätten att lämna in ett klagomål till myndigheten**

Om du anser att vi inte har behandlat dina uppgifter i enlighet med den gällande lagstiftningen kan du lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten.

Vid utövande av dina rättigheter ska du gå till väga på följande sätt:

1. Fyll i blanketten som finns på sidan [www.attendo.fi/tietosuoja/tietosuojaloukkaukset](http://www.attendo.fi/tietosuoja/tietosuojaloukkaukset)
2. Skriv ut blanketten och ta en kopia av ditt pass eller någon annan identifikationshandling, t.ex. körkort
3. Skicka blanketten och identifikationshandlingen till Attendo på adressen

Dataskyddsombudet  
PB 750 (Porkalagatan 22 A),  
00181 Helsingfors

Vi svarar på alla begäran med anknytning till registrerades rättigheter senast en månad efter att ha mottagit begäran. Svaret skickas till dig per post. Tidsfristen kan vid behov förlängas med högst två månader med hänsyn till begärens komplexitet och omfattning. Om tidsfristen förlängs, underrättar vi dig om förseningen och de orsaker som lett till förseningen inom en månad efter att ha tagit emot begäran.

Observera att du kan utöva respektive rättighet som tillhör den registrerade en gång per år utan kostnad.

## **Vem kan jag kontakta?**

Vi svarar gärna på frågor som gäller integritetsskyddet för Attendos kunder.

### **Attendo Ab**

Dataskyddsombudet  
PB 750 (Porkalagatan 22 A),  
00181 Helsingfors

[tietosuojavastaava@attendo.fi](mailto:tietosuojavastaava@attendo.fi)

## Attendos dataskyddsbeskrivningar

En dataskyddsbeskrivning är en sammanfattning av behandlingen av personuppgifter som helhet. Beskrivningar har skapats för alla av Attendos logiska personuppgiftsregister. I beskrivningarna presenteras i sammanfattad och begriplig form samt på ett enkelt språk de uppgifter som enligt dataskyddsförordningen ska ges till den registrerade. Dataskyddsbeskrivningarna hittas på sidan [www.attendo.fi/tietosuoja/tietosuojaselosteet](http://www.attendo.fi/tietosuoja/tietosuojaselosteet).